ПАМЯТКА ДЛЯ СОБСТВЕННИКОВ И НАНИМАТЕЛЕЙ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ, ГДЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ ЯВЛЯЕТСЯ

СГМУП «ГОРВОДОКАНАЛ»

**(ПРЯМЫЕ ДОГОВОРЫ**)

**1. Передача показаний индивидуальных приборов учета в СГМУП «Горводоканал
(с 20 по 25 число каждого месяца):**

- в личном кабинете на официальном сайте СГМУП «Горводоканал» ([https://gvk86.ru](https://gvk86.ru/) ). укажите свой лицевой счет и фамилию для доступа в личный кабинет;

- по телефону: 550-020 (круглосуточно в автоматическом режиме, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкциям автоинформатора. Передавать нужно только целое число, без цифр после запятой).

**2. Оплата без комиссии:**

- в личном кабинете на сайте СГМУП «Горводоканал»;

- с помощью сервиса «Узнать номер лицевого счета, проверить и оплатить задолженность для физических лиц», для чего на главной странице сайта СГМУП «Горводоканал» необходимо ввести свой адрес. После отображения Вашего номера лицевого счета и суммы задолженности выбрать следующий шаг для оплаты и следовать инструкциям меню.

- в кассе Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу: ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник-пятница с 9.00 до 17.00; перерыв с 13.00 до 14.00);

  - в кассах ООО «РКЦ ЖКУ» (необходим номер лицевого счета и сумма задолженности);

- в отделениях банков города ПАО «Сбербанк», АО «Сургутнефтегазбанк», а также их мобильных приложениях.

**3. Консультации для населения:**

- через онлайн-приемную на сайте СГМУП «Горводоканал» в разделе «Контакты»;

- путем направления обращения или вопроса на электронную почту [sd@gvk86.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3asd@gvk86.ru);

- при личном посещении Управления реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу:
ул. Дзержинского, 7/2 (понедельник-пятница с 8.00 до 20.00, суббота с 9.00 до 15.00, без перерыва на обед), либо по электронной почте: [sale.department@gvk86.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3asale.department@gvk86.ru);

- по телефонам Управления реализации СГМУП «Горводоканал»: тел.8 (3462) 55-04-41 доб. 9 420#, 9 421#, 9 422#, 9 424#; 55-01-17.

**4. По вопросам качества и непрерывности предоставления коммунальных услуг** (холодное водоснабжение и водоотведение) необходимо обращаться в управляющую организацию, осуществляющую управление многоквартирным домом. В свою очередь, управляющая организация, в случае выявления нарушений в зоне ответственности ресурсоснабжающей организации, направит обращение в СГМУП «Горводоканал» для проведения перерасчетов.