

## ЕДИНЫЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

холодного водоснабжения и водоотведения  
в целях предоставления коммунальных услуг  
по холодному водоснабжению и для приготовления горячей воды в МКД с нецентрализованной  
системой горячего водоснабжения, водоотведению и в целях  
содержания общего имущества в многоквартирном доме

город Сургут

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал», именуемое в  
дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на  
основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_,  
именуемое в дальнейшем «Исполнитель коммунальных услуг» (Исполнитель) в лице  
\_\_\_\_\_, действующего на основании  
\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о  
нижеследующем:

### Применяемые понятия

Стороны установили, что нижеследующие понятия, используемые в договоре, означают следующее:

**многоквартирный дом** – многоквартирный дом с централизованной системой холодного водоснабжения, централизованной или нецентрализованной системой горячего водоснабжения и централизованной системой водоотведения (МКД), в отношении которого Исполнитель осуществляет деятельность по управлению многоквартирным домом;

**внутридомовые инженерные системы** - являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

**коммунальные услуги** - осуществление деятельности по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых и нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений);

**коммунальные ресурсы** - холодная вода, горячая вода, используемые для предоставления потребителям коммунальных услуг, а также холодная вода, горячая вода, потребляемые при содержании общего имущества в многоквартирном доме сточные воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, в том числе в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме

**потребитель** – лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым или нежилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению в помещении (коммунальные услуги);

**общедомовый прибор учета холодной воды** – коллективный (общедомовый) прибор учета холодной воды, измеряющий объем холодной воды, поставленной в многоквартирный дом, а также совокупность таких приборов учета, позволяющих измерить общий объем холодной воды, поставленной в многоквартирный дом;

**общедомовый прибор учета горячей воды** – коллективный (общедомовый) прибор учета горячей воды, измеряющий объем горячей воды, поставленной в многоквартирный дом, а также совокупность таких приборов учета, позволяющих измерить общий объем горячей воды, поставленной в многоквартирный дом.

### I. Предмет договора

1. По настоящему договору Ресурсоснабжающая организация, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, для предоставления Исполнителем коммунальных услуг потребителям по холодному водоснабжению и для приготовления горячей воды в МКД с



нецентрализованной системой горячего водоснабжения, водоотведению и в целях содержания Исполнителем общего имущества в многоквартирных домах, обязуется подавать в многоквартирные дома через присоединенную водопроводную сеть из централизованной системы холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду и осуществлять прием сточных вод от канализационных выпусков многоквартирных домов в централизованную систему водоотведения.

Исполнитель по настоящему договору обязуется оплачивать принятые сточные воды и поданную холодную (питьевую) воду в сроки, порядке и размере, которые определены настоящим договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении внутридомовых инженерных систем и исправность используемых им приборов учета.

Перечень многоквартирных домов, в отношении которых Ресурсоснабжающая организация принимает на себя обязательства обеспечить холодное водоснабжение и водоотведение приведен в Приложении № 10 к настоящему договору.

1.1. Сведения по каждому многоквартирному дому об общей площади помещений в многоквартирном доме, а также о площади помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме, приведены в Приложении № 10 к настоящему договору.

При изменении показателей площади помещений в многоквартирном доме, используемых для определения объемов потребленных по настоящему договору холодной воды, сточных вод, Исполнитель предоставляет РСО актуализированные сведения по соответствующим помещениям и многоквартирным домам в срок до 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Исполнителю стала известна информация об изменении площадей помещений в многоквартирном доме, с приложением копий (реквизитов) документов, подтверждающих соответствующие изменения.

1.2. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Закон о водоснабжении и водоотведении), Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 (далее – Правила холодного водоснабжения и водоотведения), Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее – Закон об энергосбережении), Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами, обязательными для заключения договоров между ресурсоснабжающими организациями и управляющими организациями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. № 124 (далее – Правила заключения договоров ресурсоснабжения), Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 года N 776 (далее – Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), Правилами оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 03.04.2013 N 290 "О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения" (далее - Правила оказания услуг и выполнения работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме); Требованиями к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012 года № 253 (далее – Требования к расчетам за коммунальные ресурсы).

1.3. В случае внесения изменений в вышеуказанные нормативные акты, а также в случае принятия новых нормативных актов, регулирующих отношения между РСО и Исполнителем, внесения соответствующих изменений в настоящий договор не требуется, за исключением случаев, когда соответствующий нормативный акт предписывает регулирование установленных им новых отношений исключительно условиями договора.

2. Границы раздела балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности Исполнителя и РСО определяются в актах разграничения балансовой (имущественной) принадлежности сетей водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности сторон, которые оформляются по каждому многоквартирному дому и приведены в приложении № 1 к настоящему договору (Приложение № 1/1 – водоснабжение, приложение № 1/2 – водоотведение).

3. Акты разграничения балансовой (имущественной) принадлежности сетей водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности Исполнителя и РСО, приведенные в



приложении № 1 к настоящему договору, подлежат подписанию при заключении единого договора холодного водоснабжения и водоотведения и являются его неотъемлемой частью.

3.1. При отсутствии непосредственного подключения многоквартирных домов, указанных в Приложении № 10 к настоящему договору, к объектам централизованной системы водоснабжения или водоотведения, балансодержателем которых является Ресурсоснабжающая организация или несет эксплуатационную ответственность на ином основании, границы раздела балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности Исполнителя и РСО устанавливаются с учетом балансовой (имущественной) принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности иных лиц, в том числе транзитных организаций.

Акт разграничения балансовой (имущественной) принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности сторон по таким домам составляется РСО на основании Акта о разграничении балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности, подписанного между Исполнителем и соответствующим лицом, владеющим на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, к которым непосредственно подключен такой многоквартирный дом.

3.2. Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организацией по каждому многоквартирному дому является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и РСО, определенная в соответствующем Акте о разграничении балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности сторон, приведенном в Приложении № 1 к настоящему договору.

При отсутствии непосредственного подключения многоквартирных домов, указанных в Приложении № 10 к настоящему договору, к объектам централизованной системы водоснабжения или водоотведения, принадлежащим РСО на праве собственности или ином законном основании, местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации по настоящему договору является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и транзитной организации, осуществляющей передачу холодной воды и прием сточных вод в интересах РСО, или иных лиц, определенная Актом разграничения балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности сторон, приведенном в Приложении № 1 к настоящему договору.

## **II. Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

4. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод в многоквартирные дома по настоящему договору является \_\_\_\_\_ г.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в Приложении №2 к настоящему договору в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

Режим подачи в многоквартирные дома холодной воды обеспечивает бесперебойное предоставление Исполнителем коммунальной услуги по холодному водоснабжению потребителям в многоквартирные дома.

Количество холодной воды, поставляемой в многоквартирные дома РСО, обеспечивает Исполнителю предоставление коммунальных услуг по холодному водоснабжению и приготовление горячей воды в МКД с нецентрализованной системой горячего водоснабжения потребителям в необходимых им объемах.

Количество холодной воды, поставляемой в многоквартирные дома РСО, обеспечивает Исполнителю возможность осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

6. Сведения о режиме приема сточных вод приведены в Приложении № 3 к настоящему договору.

Режим приема РСО сточных вод для предоставления Исполнителем потребителям в многоквартирных домах коммунальной услуги по водоотведению обеспечивает бесперебойное водоотведение.

Режим приема сточных вод обеспечивает Исполнителю возможность осуществлять надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме.

Перерывы в подаче холодной воды и водоотведении допускаются в случаях, установленных



нормами действующего законодательства и условиями настоящего договора.

### **III. Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

7. Цена настоящего договора определяется соответственно стоимости потребленных по настоящему договору холодной воды, сточных вод, определяемой в каждый расчетный период.

Стоимость потребленных по настоящему договору холодной воды, сточных вод определяется по каждому многоквартирному дому в каждый расчетный период исходя из действующих в соответствующий расчетный период тарифов (цен) на холодную воду, водоотведение, объемов потребленных холодной воды, сточных вод, определенных в соответствующий расчетный период в порядке, установленном настоящим договором.

Стоимость потребленных по настоящему договору холодной воды, сточных вод, подлежит изменению в случаях и в порядке, установленных в п.7.1 настоящего договора.

Оплата по настоящему договору осуществляется исполнителем по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на питьевую воду в сфере холодного водоснабжения, установленный на \_\_\_\_\_, составляет \_\_\_\_\_ руб./м<sup>3</sup>, кроме того НДС оплачивается по ставке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Тариф на водоотведение, установленный на \_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_ руб./м<sup>3</sup>, кроме того НДС оплачивается по ставке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Тарифы могут быть изменены в течение договорного периода. Тарифы становятся обязательными и принимаются сторонами для расчетов по договору без оформления дополнительного соглашения с даты ввода в действие тарифа на водоснабжение/водоотведение в установленном законом порядке.

Информация об изменении тарифов, введение в действие новых тарифов публикуется на официальном сайте СГМУП «Горводоканал» - [www.gvk86.ru](http://www.gvk86.ru). Об изменении тарифов Ресурсоснабжающая организация извещает Исполнителя очередным универсальным передаточным документом.

7.1. При установлении в прошедших расчетных периодах фактов подачи холодной воды, отведения сточных вод с нарушением качества по вине РСО в порядке, установленном Разделом VII настоящего договора, Ресурсоснабжающая организация производит возмещение Исполнителю убытков в размере документально подтвержденных Исполнителем перерасчетов размера платы потребителям за коммунальные услуги по холодному водоснабжению (горячему водоснабжению (компонент на холодную воду) для МКД с нецентрализованной системой горячего водоснабжения) и водоотведению при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

Сведения о перерасчетах Исполнитель представляет в РСО по формам в соответствии с Приложением № 8 к настоящему договору в порядке согласно п. 23.6 настоящего договора, с указанием случаев и оснований проведения Исполнителем перерасчета размера платы за коммунальные услуги потребителям в расчетном периоде. По запросу РСО в 2-х дневный срок со дня направления Исполнителю такого запроса, Исполнитель представляет копии документов, подтверждающие соответствующие перерасчеты или изменения размера платы потребителям за коммунальные услуги.

8. Расчетный период (период, за который выставляется Акт поставки), установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Исполнитель вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке:

оплата за фактически поданную холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения с учетом средств, ранее внесенных исполнителем в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 23-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании акта поставки, выставляемого к оплате Ресурсоснабжающей организацией не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Ресурсоснабжающей организации.

В случае, если Исполнитель не указал или ненадлежащим образом указал в платежных документах вид платежа и (или) сведения о периоде, за который произведен платеж, то поступившие денежные средства зачисляются Ресурсоснабжающей организацией в счет погашения любого обязательства, срок исполнения которого наступил.



В случаях, когда Исполнитель не указал в назначении платежа по какому многоквартирному дому из числа многоквартирных домов, включенному в Акт поставки, осуществлено исполнение оплаты и в какой сумме, произведенная Исполнителем сумма оплаты засчитывается РСО пропорционально в погашение сумм обязательств по оплате холодной воды, сточных вод, указанных по каждому многоквартирному дому в Акте поставки, по которому произведена оплата Исполнителем.

Сумма произведенного платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства Исполнителя полностью, погашает прежде всего издержки Ресурсоснабжающей организации по получению исполнения, затем - неустойку, а в оставшейся части - основную сумму долга.

#### 8.1. Стороны согласовали применение:

- в качестве акта поставки – Универсального передаточного документа, оформляемого по форме, приведенной в Приложении № 1 к письму ФНС России от 21.10.2013 № ММВ-20-3/96@«Об отсутствии налоговых рисков при применении налогоплательщиками первичного документа, составленного на основе счета-фактуры»;
- в качестве корректирующего акта – Универсального корректировочного документа по форме, приведенной в Письме ФНС России от 17.10.2014 №ММВ-20-15/86@.

Выставление Ресурсоснабжающей организацией универсального передаточного документа Исполнителю может осуществляться посредством электронного документооборота с использованием электронной подписи в соответствии с соглашением об осуществлении электронного документооборота, заключенным между сторонами по форме согласно приложению № 5 к настоящему договору либо в порядке, предусмотренном подпунктом п. 14 ё) настоящего договора.

Соглашение об осуществлении электронного документооборота, приведенное в приложении № 5 к настоящему договору, подлежит подписанию сторонами при заключении настоящего договора.

При отсутствии Соглашения об осуществлении электронного документооборота универсальный передаточный документ на бумажном носителе составляется РСО в 2-х экземплярах, которые Исполнитель обязан получить в РСО не позднее 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем, заполнить строки 15-19 Универсального передаточного документа и направить один его экземпляр РСО в порядке, установленном п. 14 ж) настоящего договора. При наличии обоснованных возражений по объемам и стоимости коммунальных ресурсов, Исполнитель обязан направить письменные возражения РСО одновременно с подписанным экземпляром Универсального передаточного документа, в котором по строке 17 указать дату и номер такого возражения, являющегося неотъемлемым приложением к данному Универсальному передаточному документу.

Выставление Универсального корректировочного документа РСО Исполнителю и возврат одного экземпляра этого документа Исполнителем РСО производится в том же порядке, что и выставление Универсального передаточного документа.

8.2. Расчеты Исполнителем с РСО за потребленные по настоящему договору холодную воду, сточные воды в целях предоставления коммунальных услуг потребителям производятся в соответствии с Требованиями к расчетам за коммунальные ресурсы с учетом следующих условий:

8.2.1. В случае если ежедневный размер платежа, определенный в порядке, установленном Требованиями к расчетам за коммунальные ресурсы, составляет менее 10 тысяч рублей, перечисление денежных средств осуществляется в последующие дни, но не реже чем 1 раз в 5 рабочих дней и не позднее рабочего дня, в котором совокупный размер платежа за дни, в которые не производилось перечисление в пользу РСО, превысит 10 тыс. рублей.

8.2.2. До 5 числа следующего за расчетным периодом Исполнитель направляет РСО ведомость начисленных потребителям коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения, и водоотведения за расчетный период по форме согласно Приложению 9 к настоящему договору.

9. В случае, если узел учета в многоквартирном доме оборудован не на границе эксплуатационной ответственности Сторон, при определении объема поставленной в такой многоквартирный дом холодной воды учитываются объемы холодной воды, потребляемой на компенсацию потерь на участке сетей холодного водоснабжения, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя или РСО, до узла учета. Объемы воды, потребляемые на компенсацию потерь, определяются в порядке согласно приказу Минстроя РФ от 17.10.2014 N 640/ПР "Об утверждении методических указаний по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке"

Объемы холодной воды, определяемые в соответствии с настоящим пунктом, увеличивают объемы поставленной в многоквартирный дом холодной воды, если узел учета размещен за границей эксплуатационной ответственности Исполнителя, и уменьшают объемы поставленной в многоквартирный дом холодной воды, если узел учета размещен до границы эксплуатационной



ответственности РСО.

10. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем не реже 1 раза в год, а также по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по настоящему договору, уведомляет другую сторону о дате ее проведения не менее чем за 5 рабочих дней до дня ее проведения.

11. В случае неявки стороны в указанный срок для проведения сверки расчетов сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. В таком случае подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 3 рабочих дней со дня его получения. В случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне акт сверки расчетов считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

#### IV. Права и обязанности сторон

12. Ресурсоснабжающая организация обязана:

а) осуществлять подачу Исполнителю холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором, требованиям, регламентированным приложением №1 Правил №354. Объем и качество должны позволить Исполнителю обеспечить надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, а также предоставление коммунальной услуги потребителям в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами №354 и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирного дома;

б) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

в) осуществлять производственный контроль качества питьевой воды в случаях и в порядке, установленном действующим законодательством;

г) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

д) не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации. С даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет").

е) предоставлять Исполнителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

ж) отвечать на жалобы и обращения Исполнителя по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в срок не позднее 30 дней с момента получения запроса/обращения в соответствии с законодательством Российской Федерации;

з) при участии Исполнителя, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

и) опломбировать исполнителю приборы учета холодной воды без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

к) предупреждать Исполнителя о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

л) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;



м) обеспечивать установку на видных местах указателей пожарных гидрантов или нанесение на видных местах информации о расположении пожарных гидрантов, установленных на централизованной системе холодного водоснабжения, принадлежащей ей на праве собственности или на ином законном основании, в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года в пожарным гидрантам, находящимся на ее обслуживании;

н) уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

о) в срок до 5 числа следующего за расчетным месяца предоставлять Исполнителю предварительные сведения об объемах холодной воды (и горячей воды (компонент на холодную воду) для МКД с децентрализованной системой горячего водоснабжения), потребленных пользователями нежилых помещений, для исключения таких объемов из расчетов с Исполнителем за холодную воду, сточные воды, подлежащие оплате Исполнителем по форме согласно Приложению 11 к настоящему договору.

п) принимать участие в установлении фактов предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с Регламентом установления факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Договору;

р) уведомлять Исполнителя не менее чем за 14 рабочих дней о графиках и сроках проведения планово-предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение, в случае, если это влечет отключение или ограничение водоснабжения и водоотведения потребителей.

### 13. Ресурсоснабжающая организация вправе:

а) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной холодной воды, принятых (отведенных) сточных вод, в том числе по показаниям общедомовых приборов учета холодной и горячей воды;

б) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения потребителей к внутридомовым инженерным системам водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения потребителей;

в) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям и иным объектам Исполнителя, местам отбора проб холодной воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) холодной и горячей воды, сточных вод и иным устройствам, которыми Исполнитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в порядке, предусмотренном разделом VI настоящего договора;

г) требовать от Исполнителя обеспечить доступ представителям РСО или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и канализационным сетям, приборам учета (узлам учета), местам отбора проб холодной воды, находящимся в границах ее эксплуатационной ответственности, в целях определения качества поданной (полученной) холодной воды путем отбора проб.

д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

е) в любое время по своему усмотрению проводить проверки водопроводных и канализационных сетей и сооружений, локальных очистных сооружений и других объектов Исполнителя, присоединенных к сетям Ресурсоснабжающей организации, с оформлением соответствующего акта;

ж) прекращать подачу холодной воды и (или) отведение сточных вод в случаях и порядке, которые предусмотрены Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении» и Правилами холодного водоснабжения и водоотведения;

з) в любое время по своему усмотрению проводить проверки объемов поданной (полученной) в МКД холодной воды и отведенных (принятых) сточных вод путем снятия контрольных показаний, в том числе с использованием контрольных (параллельных) приборов учета воды и сточных вод.

и) требовать от Исполнителя представления документов, подтверждающих изменение объемов холодной и горячей воды, сточных вод, потребленных по настоящему договору, в случае, когда такое изменение произошло в связи с перерасчетом Исполнителем соответствующего объема коммунальных услуг потребителям в порядке, установленном Правилами предоставления



коммунальных услуг.

к) требовать от Исполнителя представления в срок до 5 числа следующего за расчетным месяца ведомости начисленных потребителям коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения и водоотведения за расчетный период по форме согласно Приложению 9 к настоящему договору;

л) отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в части подачи в многоквартирный дом холодной воды в целях предоставления коммунальной услуги по холодному водоснабжению (и для приготовления горячей воды в МКД с нецентрализованной системой горячего водоснабжения) и(или) в части отведения сточных вод от многоквартирного дома в целях предоставления коммунальной услуги по водоотведению в порядке и в случаях, установленных действующим законодательством.

14. Исполнитель обязан:

а) обеспечивать надлежащее содержание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и внешних водопроводных и канализационных сетей, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Исполнителя.

б) обеспечивать надлежащую эксплуатацию общедомовых приборов учета, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, или установленных Исполнителем и не относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме: обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, несанкционированное вмешательство в работу прибора учета (узла учета), механические, химические, электромагнитные или иные воздействия, которые могут искажать показания приборов учета;

в) обеспечивать учет получаемой холодной воды, и отводимых сточных вод в порядке, установленном разделом V настоящего договора, и в соответствии с Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, если иное не предусмотрено настоящим договором;

г) обеспечить выполнение мероприятий, связанных с установкой общедомовых приборов учета в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета, а также связанные с установкой индивидуальных приборов учета холодной, горячей воды в жилых или нежилых помещениях, не оборудованных такими индивидуальными (квартирными) приборами учета, в порядке, установленном в Законе об энергосбережении и в разделе VIII настоящего договора.

г.1) предоставить РСО возможность подключения общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;

г.2) уведомлять РСО о сроках проведения исполнителем проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния с правом представителей РСО участвовать в таких проверках;

д) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

е) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором;

ё) получать через своего уполномоченного представителя в Ресурсоснабжающей организации хозяйства ежемесячно 15 числа месяца, следующего за расчётным, универсальный передаточный документ в 2 экземплярах;

ж) вернуть Ресурсоснабжающей организации один экземпляр универсального передаточного документа подписанным и скрепленным оттиском печати, либо представить мотивированный отказ от подписания в течение пяти рабочих дней со дня его получения; в случае неполучения Исполнителем универсального передаточного документа в указанный срок, универсальный передаточный документ считается принятым Исполнителем в полном объеме; в случае если Исполнитель не возвратит универсальный передаточный документ в установленные настоящим договором сроки и не предъявит возражения в эти же сроки, объем поставляемой



питьевой воды (отведенных сточных вод) считается принятым Исполнителем.

з) указать в платежных документах сведения, на основании которых производится платеж (договор № \_\_\_ от «\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.; универсальный передаточный документ № \_\_\_ от «\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.; вид платежа (предварительный или окончательный); период, за который производится платеж.

и) обеспечивать беспрепятственный доступ представителям РСО или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям и иным объектам Исполнителя, местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета), которыми Исполнитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в случаях и порядке, которые предусмотрены разделом VI настоящего договора;

к) содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие исполнителю или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности, а также обеспечивать беспрепятственный доступ Ресурсоснабжающей организации в любое время года к пожарным гидрантам;

л) незамедлительно уведомлять РСО и структурные подразделения территориальных органов федерального органа Исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

м) своевременно уведомить РСО об исключении сведений о многоквартирном доме из реестра лицензий субъекта Российской Федерации или о прекращении или аннулировании лицензии Исполнителя на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами, о дате прекращения или расторжения договора управления многоквартирными домами, вызвать в связи с этим представителя РСО для подписания актов, фиксирующих показания общедомовых приборов учета на момент прекращения обязательств Исполнителя;

н) незамедлительно сообщать РСО обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

о) обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих исполнителю на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

п) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к внутридомовым водопроводным и (или) канализационным сетям и системам многоквартирных домов, находящихся в управлении Исполнителя, только при наличии согласования РСО;

р) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к внутридомовым водопроводным и (или) канализационным сетям и системам многоквартирных домов, находящихся в управлении Исполнителя;

с) представлять РСО сведения об иных абонентах и транзитных организациях, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к внутридомовым водопроводным и (или) канализационным сетям и системам многоквартирных домов, находящихся в управлении Исполнителя, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

с.1) незамедлительно сообщать РСО о фактах выявления несанкционированного подключения к внутридомовым; водопроводным и (или) канализационным сетям, внутридомовым инженерным системам и фактах бездоговорного пользования потребителями такими системами

т) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности и охранных зон таких сетей, без согласия Ресурсоснабжающей организации;

у) уведомлять РСО о проведении аварийных работ при отключении коммунальных услуг в тот



же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 3 суток подать заявку на отключение с вызовом представителя РСО для составления соответствующего акта;

в случае несвоевременной подачи заявки, отсутствия уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости холодной воды, сточных вод, подлежащих оплате Исполнителем, в отношении многоквартирных домов, не оборудованных общедомовым прибором учета, не принимаются.

ф) в порядке, установленном п. 14 б) настоящего договора, обеспечить РСО возможность установки и эксплуатации контрольных (параллельных) приборов учета холодной воды и сточных вод. В случае различия показаний контрольных (параллельных) приборов учета воды и сточных вод и общедомовых приборов учета воды и сточных вод более чем на погрешность измерения таких приборов учета за период, составляющий не менее одного расчетного месяца, провести внеочередную поверку соответствующего общедомового прибора учета. Показания контрольного (параллельного) прибора учета используются сторонами в целях коммерческого учета воды и сточных вод на период неисправности, поверки основного прибора учета, а также в случае нарушения сроков предоставления показаний приборов учета.

х) принимать участие в установлении факта поставки коммунального ресурса ненадлежащего качества согласно Регламенту установления факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с Приложением № 7 к настоящему Договору;

ц) предоставлять РСО:

- документы, подтверждающие изменение объемов холодной воды, сточных вод, потребленных по настоящему договору, в случае, когда такое изменение произошло в связи с перерасчетом Исполнителем соответствующего объема коммунальных услуг потребителям в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг;

- до 5 числа следующего за расчетным периодом ведомость начисленных потребителям коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения и водоотведения за расчетный период по форме согласно Приложению 9 к настоящему договору;

ч) оборудовать в соответствии с действующим законодательством места отбора проб холодной воды в точке присоединения многоквартирного дома к централизованной системе холодного водоснабжения, если иное место не указано в договоре и обеспечить присутствие уполномоченного лица Исполнителя при проведении отбора проб;

ш) не допускать сброс в систему водоотведения веществ, сброс которых запрещен или оказывает негативное воздействие на работу системы водоотведения, не допускать сброс поверхностных сточных вод в систему водоотведения;

щ) в случае залпового сброса сточных вод известить о таком событии в течение одного часа;

э) назначить лиц, ответственных за содержание узла учета получаемой холодной воды, сохранность его оборудования, целостность пломб на средствах измерений и задвижках обводной линии и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, имеющих полномочия участия в проверках и обследовании систем водоснабжения и водоотведения и подписания соответствующих документов

---

(Ф.И.О. ответственного лица с указанием должности, контактного телефона, адреса электронной почты).

ю) в случае прекращения действия настоящего договора или одностороннего отказа РСО от настоящего договора с исполнителем в части поставки холодной воды и приема сточных вод в целях предоставления коммунальной услуги в жилых помещениях многоквартирного дома из перечня многоквартирных домов, приведенных в Приложении № 10 к настоящему договору предоставить РСО в течение 5 рабочих дней со дня прекращения поставки сведения согласно пп. 3(3)п.18 Правил заключения договоров ресурсоснабжения.

15. Исполнитель имеет право:

а) получать от РСО информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого Ресурсоснабжающей организацией в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

б) получать от Ресурсоснабжающей организации информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и тарифов на водоотведение;

в) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству узла учета (в случае привлечения - предоставить Ресурсоснабжающей организации копию договора с обслуживающей организацией);

г) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;



д) осуществлять в целях контроля качества холодной воды отбор проб холодной воды, в том числе параллельный отбор проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды, осуществляемом Ресурсоснабжающей организацией.

**V. Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета Ресурсоснабжающей организацией**

16. Для учета объемов поданной Исполнителю холодной воды стороны используют общедомовые приборы учета холодной воды, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод. Для учета объема принятых сточных вод в многоквартирных домах с централизованным горячим водоснабжением стороны используют общедомовые приборы учета холодной и горячей воды. Для учета объема принятых сточных вод в многоквартирных домах с нецентрализованным горячим водоснабжением стороны используют общедомовые приборы учета холодной воды.

16.1. Объем сточных вод, отводимых за расчетный период от многоквартирного дома, определяется по формуле:

$$V_{CT} = V_{XBC} + V_{ГBC},$$

где:

$V_{CT}$  - объем сточных вод, отводимых за расчетный период;

$V_{XBC}$  - объем холодной воды, поставляемой в расчетный период в многоквартирный дом;

$V_{ГBC}$  - объем горячей воды, поставляемой в расчетный период в многоквартирный дом.

17. Сведения об узлах учета, приборах учета холодной и горячей воды и местах отбора проб воды, сточных вод указаны в приложении №4 к настоящему договору.

18. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает Исполнитель.

19. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает Исполнитель в порядке п. 16.1 настоящего договора.

20. Количество поданной холодной воды и принятых Ресурсоснабжающей организацией сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной и горячей воды по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

20.1. объем коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, оборудованный общедомовыми приборами учета, определяется на основании показаний указанных приборов учета за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с РСО (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются общедомовым прибором учета).

21. В случае отсутствия в многоквартирном доме, находящимся под управлением Исполнителя, общедомовых приборов учета холодной воды Исполнитель обязан в течение 60 календарных дней с момента подписания настоящего договора установить и ввести в эксплуатацию общедомовые приборы учета холодной воды.

В случае отсутствия в многоквартирном доме, находящимся под управлением Исполнителя общедомовых приборов учета сточных вод, и наличии в таком многоквартирном доме системы централизованного горячего водоснабжения, Исполнитель обязан в течение 60 календарных дней с момента подписания настоящего договора установить и ввести в эксплуатацию общедомовые приборы учета горячей воды и предоставить в РСО соответствующий акт.

22. Исполнитель обязан снимать показания общедомовых приборов учета холодной воды в период с 20 по 25 число расчетного периода, вносить показания в журнал учета расхода холодной воды и передавать эти сведения в Ресурсоснабжающую организацию не позднее 26 числа расчетного месяца, подписанные уполномоченным лицом. Акт подтверждения объемов фактически оказанных услуг по водопотреблению, водоотведению по форме согласно Приложению № 6 (механические приборы учета) к настоящему договору, подписанный уполномоченным лицом Исполнителя, должен содержать данные, зафиксированные прибором учета (с указанием номера прибора), а также информацию о наименовании Исполнителя, номере договора на холодное водоснабжение и водоотведение, адресах объекта. Период между ежемесячными снятиями показаний приборов учета – отчетный период. В каждом отчетном для определения объема поставки учитываются показания прибора учета, снятые за период с 23 числа предыдущего месяца по 22-е число текущего месяца.

22.1. В целях обеспечения коммерческого учета отведенных сточных Исполнитель обязан снимать показания общедомовых приборов учета горячей воды в период с 20 по 25 число расчетного периода, вносить показания в журнал учета расхода горячей воды и передавать эти сведения в



Ресурсоснабжающую организацию не позднее 26 числа расчетного месяца, подписанные уполномоченным лицом. Акт подтверждения объемов фактически оказанных услуг по водоотведению по форме согласно Приложению № 6 (механические приборы учета) к настоящему договору, подписанный уполномоченным лицом Исполнителя, должен содержать данные, зафиксированные прибором учета (с указанием номера прибора), а также информацию о наименовании Исполнителя, номере договора на холодное водоснабжение и водоотведение, адресах объекта. Период между ежемесячными снятиями показаний приборов учета – отчетный период.

22.2. В целях проверки достоверности предоставленной Исполнителем информации о показаниях общедомовых приборов учета, Ресурсоснабжающая организация вправе направить Исполнителю запрос на обеспечение доступа к общедомовым приборам учета для целей снятия контрольных показаний, в порядке согласно разделу VI настоящего договора.

23. Передача Исполнителем сведений о показаниях общедомовых приборов учета Ресурсоснабжающей организации осуществляется любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом: почтовым отправлением по адресу г. Сургут, ул. Дзержинского 7/2, по электронной почте [sale.department@gvk86.ru](mailto:sale.department@gvk86.ru), через личный кабинет Исполнителя на сайте [info@gvk86.ru](mailto:info@gvk86.ru) или письменно с нарочным.

23.1. Коммерческий учет воды и сточных вод осуществляется расчетным способом в следующих случаях:

- а) при отсутствии общедомовых приборов учета холодной и (или) горячей воды;
- б) в случае неисправности общедомовых приборов учета холодной и (или) горячей воды;
- в) при нарушении исполнителем сроков представления показаний общедомовых прибора учета холодной и (или) горячей воды.

При расчетном способе коммерческого учета воды применяются:

- а) метод расчетного среднемесячного (среднесуточного, среднечасового) количества поданной воды;
- б) метод суммирования объемов воды.

При расчетном способе коммерческого учета сточных вод применяются положения п. 16.1. настоящего договора.

23.2. Узел учета (общедомовой прибор учета) считается вышедшим из строя (неисправным) в следующих случаях:

- а) неотображения приборами учета результатов измерений;
- б) наличия признаков несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (узла учета);
- в) повреждения приборов учета и (или) других элементов узла учета вследствие неисполнения исполнителем требований к эксплуатации узла учета (прибора учета) или к помещению, где расположен узел учета, в том числе к температурному режиму;
- г) механического повреждения приборов учета и (или) других элементов узла учета;
- д) превышения допустимой погрешности показаний приборов учета;
- е) нарушения проектной документации на оборудование узла учета, в частности осуществления врезки в трубопроводы, входящие в состав узла учета, не предусмотренной проектной документацией на оборудование узла учета;
- ж) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета.

23.3. При кратковременной неисправности общедомовых приборов учета воды, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, расчет объемов поданной холодной воды может производиться по показаниям таких приборов учета с досчетом до полного количества дней в отчетном периоде. При этом в качестве базового показателя для досчета принимается среднесуточное количество поданной воды, определенное по показаниям приборов учета за время их штатной работы.

23.4. Метод расчетного среднемесячного (среднесуточного, среднечасового) количества поданной воды, используемого на основании общедомовых показаний прибора учета за 6 календарных месяцев, предшествующих расчетному периоду, применяется при условии отсутствия контрольных (параллельных) приборов учета в следующих случаях и порядке:

- а) при неисправности прибора учета - с начала отчетного периода, в котором был установлен факт неисправности прибора учета и до окончания календарного месяца, далее за каждый календарный месяц, но не более чем в течение 3 месяцев;
- б) при демонтаже исправного прибора учета - со дня, следующего за днем демонтажа прибора учета, а при демонтаже неисправного прибора учета - с начала отчетного периода, в котором был установлен факт неисправности прибора учета и до окончания календарного месяца, далее за каждый календарный месяц, но не более чем в течение 3 месяцев.



в) при непредставлении Исполнителем сведений о показаниях общедомового прибора учета воды в сроки, установленные п.п. 22, 22.1 настоящего договора, либо при недопуске Исполнителем 2 и более раз представителей РСО для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию общедомового прибора учета воды (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) - с начала отчетного периода, за который Исполнителем не были переданы показания общедомовых приборов учета и до окончания календарного месяца, далее за каждый календарный месяц, без проведения последующих перерасчетов, но не более чем в течение 3 месяцев.

В случае если период работы общедомового прибора учета составляет более 3 месяцев, но менее 6 месяцев, то при применении метода расчетного среднемесячного (среднесуточного, среднечасового) количества поданной воды используются данные прибора учета за фактический период его работы.

23.5. Применение метода суммирования объемов воды используется в следующих случаях:

а) при отсутствии общедомового прибора учета холодной и (или) горячей воды;

б) если фактический период эксплуатации общедомового прибора учета с даты осуществления допуска к эксплуатации прибора учета до выхода его из строя составил менее 3 месяцев.

23.5.1. При применении метода суммирования расчет потребленной холодной воды выполняется по каждому многоквартирному дому за каждый расчетный период по формуле:

$$V^d = V^{\Pi} + V^{\text{сред}} + V^{\text{н}} + V^{\text{расч}} + V^{\text{н одн}}, \text{ где}$$

$V^{\Pi}$  – объем коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям индивидуальных приборов учета;

$V^{\text{сред}}$  – объем коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг;

$V^{\text{н}}$  – объем коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги в случаях, установленных Правилами предоставления коммунальных услуг;

$V^{\text{расч}}$  – объем коммунального ресурса, определенный за расчетный период в нежилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг;

$V^{\text{н одн}}$  - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Величины  $V^{\Pi}$ ,  $V^{\text{сред}}$ ,  $V^{\text{н}}$ ,  $V^{\text{расч}}$  указываются Исполнителем в ведомости начисленных потребителям коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения за расчетный период по форме согласно Приложению 9 к настоящему договору и не включают объемы поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями;

23.5.2. в совокупном объеме коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, выделяются объем коммунального ресурса, использованного для предоставления коммунальной услуги соответствующего вида собственникам и пользователям нежилых помещений, и объем коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, подлежащие оплате исполнителем;

23.6. Стороны предоставляют друг другу иную информацию, необходимую для определения по каждому многоквартирному дому потребленных по настоящему договору за расчетный период объемов холодной воды, сточных вод в следующем порядке:

23.6.1. в срок до 5 числа следующего за расчетным периодом уполномоченным лицом, ответственным за предоставление такой информации, на электронную почту уполномоченного лица, ответственного за получение такой информации, а также на бумажном носителе:

23.6.1.1. Исполнитель предоставляет РСО сведения о перерасчетах или изменениях размера платы потребителям за коммунальные услуги при установлении в расчетном периоде фактов подачи холодной воды, отведения сточных вод с нарушением качества по вине РСО по формам согласно Приложению № 8 к настоящему договору.

23.6.1.2. Ресурсоснабжающая организация предоставляет Исполнителю предварительные сведения об объемах холодной воды (горячей воды для МКД с децентрализованной системой



горячего водоснабжения), сточных вод, потребленных пользователями нежилых помещений, для исключения таких объемов из расчетов с Исполнителем за холодную воду, сточные воды, подлежащие оплате Исполнителем по форме согласно Приложению 11 к настоящему договору.

23.6.1.3. Исполнитель предоставляет РСО ведомость начисленных потребителям коммунальных услуг холодного и горячего водоснабжения и водоотведения за расчетный период по форме согласно Приложению 9 к настоящему договору;

23.9. Учет потребленной воды, израсходованной на промывку внутридомовых водопроводных сетей и внутридомовых инженерных систем, осуществляется:

- по показаниям стационарно установленных средств измерений воды;
- по показаниям переносных средств измерений воды.

В случае отсутствия стационарных или переносных средств измерений, объемы потребленной воды для промывки внутренних систем отопления и горячего водоснабжения зданий и сооружений определяются по формуле:

$$V = 5 \times V_{уд} \times Q_{от}, \text{ м}^3,$$

где: 5 – кратность наполнения;

$V_{уд}$  - удельный объем воды = 30 м<sup>3</sup>/Гкал/час;

$Q_{от}$  – расчетная тепловая нагрузка системы отопления и системы горячего водоснабжения;

В случае отсутствия стационарных или переносных средств измерений, объемы потребленной воды для промывки наружных сетей отопления и горячего водоснабжения зданий и сооружений определяются по формуле:

$$Q = 2,65 \times F \times t \times \sqrt{H} \text{ (м}^3\text{)},$$

где F – площадь сечения трубы (м<sup>2</sup>);

t – время (сек.);

H - напор воды перед задвижкой на промывочном стояке, метры водного столба.

Учет потребленной воды, израсходованной на промывку внутренних сетей холодного водоснабжения, осуществляется по показаниям приборов учета (стационарных, либо переносных), а при их отсутствии расчетными методами.

Объем воды, использованной на промывку, указывается в акте, подписанном Ресурсоснабжающей организацией и Исполнителем (или уполномоченной эксплуатирующей организацией).

23.10. При проведении промывок внутридомовых водопроводных сетей и внутридомовых инженерных систем стороны руководствуются Порядком контроля за отпуском холодной воды при проведении Исполнителем гидравлических испытаний и промывок, подключения которых осуществляется до коммерческих узлов учета, приведенным в Приложении 12 к настоящему договору.

#### **VI. Порядок обеспечения доступа Ресурсоснабжающей организации к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

24. Исполнитель обязан обеспечить представителям Ресурсоснабжающей организации или по ее указанию представителям иной организации доступ к водопроводным и канализационным сетям и иным объектам Исполнителя, местам отбора проб холодной воды, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, которыми Исполнитель владеет и пользуется на праве собственности или на ином законном основании и (или) которые находятся в границах его эксплуатационной ответственности, в следующем порядке:

а) Ресурсоснабжающая организация или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб либо начала работ на водопроводных или канализационных сетях, оповещают Исполнителя о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации или представители иной уполномоченной надлежащим образом организации предъявляют исполнителю служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени Ресурсоснабжающей организации или иной организации);

в) Исполнитель обязан принимать участие в проведении Ресурсоснабжающей организацией всех проверок, предусмотренных настоящим договором, путем направления своих представителей,



уполномоченных доверенностью на совершение соответствующих действий на участие в проверках, в том числе с использованием контрольных (параллельных) приборов учета холодной воды и сточных вод, с правом подписания соответствующих актов от имени Исполнителя, а также вправе присутствовать при проведении Ресурсоснабжающей организацией работ на сетях;

г) уведомление Ресурсоснабжающей организации о проведении проверок Исполнителя направляются соответствующим лицам любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, а также путем направления уведомления на электронный адрес Исполнителя, указанный в разделе XVII. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон, в отсканированном виде в формате .pdf

Уведомление, адресованное юридическому лицу, считается полученным указанным юридическим лицом, в том числе, в случае вручения указанного уведомления сотруднику данного юридического лица, состоящего с ним в трудовых отношениях (подтверждением вручения в таком случае является подпись указанного лица с указанием наименования его должности, Ф.И.О. и даты принятия корреспонденция).

## **VII. Порядок контроля качества питьевой воды**

25. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой Исполнителю с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. № 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности питьевой воды, горячей воды"

26. Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

27. Исполнитель имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Исполнитель обязан известить Ресурсоснабжающую организацию о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

27.1. Контроль качества поданной в многоквартирный дом холодной воды и непрерывности её подачи от точки поставки в многоквартирный дом до потребителя, а также качества оказания услуг по водоотведению, оказываемых РСО, осуществляется Исполнителем в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

27.2. При обнаружении Исполнителем, в т.ч. при поступлении жалоб от потребителей по вопросам нарушения качества коммунальных услуг, фактов предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность (далее – нарушение качества коммунальных услуг) всем потребителям многоквартирного дома или части потребителей коммунальных услуг в связи с нарушениями (авариями), возникшими по причинам, зависящим от РСО, Исполнитель и Ресурсоснабжающая организация обязаны провести проверку качества поставленной холодной воды и оказания услуг водоотведения с участием уполномоченных представителей Сторон.

При отсутствии непосредственного подключения многоквартирного дома к объектам централизованной системы водоснабжения или Ресурсоснабжающей организацией на праве собственности или ином законном основании, для проверки фактов нарушения качества коммунальных услуг привлекаются иные лица, владеющие на праве собственности или ином законном основании водопроводными и (или) канализационными сетями, к которым непосредственно подключен такой многоквартирный дом.

Проверка фактов нарушения качества коммунальных услуг проводится в соответствии с Регламентом установления факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества в соответствии с



**VIII. Порядок взаимоотношений Сторон при установке  
общедомовых и индивидуальных приборов учета  
и обеспечения их надлежащей эксплуатации**

28. Исполнитель обязан осуществлять установку в многоквартирных домах и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета холодной и горячей воды, включаемых в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, устанавливаемых по решению собственников помещений в соответствующих многоквартирных домах, а также вправе осуществлять установку в многоквартирных домах и ввод в эксплуатацию общедомовых приборов учета холодной воды, горячей воды, сточных вод, в т.ч., не включаемых в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, устанавливаемых по решению Исполнителя.

29. Установка и замена общедомовых приборов учета холодной воды, сточных вод осуществляется Исполнителем в соответствии с техническими условиями РСО.

30. По многоквартирным домам, в которых собственники помещений имеют обязанность установить общедомовые приборы учета холодной воды, но в которых отсутствует техническая возможность их установки, Стороны составляют акт о технической невозможности установки общедомового прибора учета холодной воды. При возникновении разногласий между Исполнителем и РСО о наличии или отсутствии технической возможности установки общедомовых приборов учета холодной воды, соответствующие споры Стороны разрешают с приглашением представителей экспертных организаций и надзорных органов.

31. При выходе из строя общедомового прибора учета холодной и горячей воды, сточных вод, Исполнитель фиксирует время и дату выхода из строя общедомового прибора учета в журнале показаний приборов учета и немедленно (не более чем в течение суток) уведомляет об этом РСО, а также сообщает данные о показаниях прибора учета на момент его выхода из строя. Если дата выхода из строя прибора учета неизвестна, прибор учета считается вышедшим из строя начиная с отчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет объемов холодной воды, горячей воды, сточных вод путем введения в эксплуатацию соответствующего общедомового прибора учета.

32. В случае выхода общедомового прибора учета холодной воды из эксплуатации и необеспечения Исполнителем его ремонта, замены или поверки в срок, установленный Законом об энергосбережении, Ресурсоснабжающая организация вправе осуществить действия по обеспечению надлежащей эксплуатации такого общедомового прибора учета с последующим возмещением соответствующих затрат за счет Исполнителя.

33. Исполнитель обязан сообщать РСО график проведения Исполнителем проверки достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета холодной воды, горячей воды, и (или) проверки их состояния в многоквартирных домах, не оборудованных общедомовыми приборами учета холодной воды, горячей воды, письменным уведомлением в срок не позднее 10 дней до даты начала таких проверок и обеспечить право на участие представителя РСО в таких проверках согласно письменного уведомления об этом РСО.

**IX. Действия Сторон, связанные с приостановлением и (или)  
ограничением предоставления коммунальных услуг потребителям**

34. Действия по приостановлению и (или) ограничению подачи холодной воды в многоквартирные дома, отведения сточных вод от многоквартирных домов осуществляются в соответствии с Законом о водоснабжении и водоотведении с учетом положений раздела XI Правил предоставления коммунальных услуг.

35. Ресурсоснабжающая организация обязана предупреждать Исполнителя о приостановлении (ограничении) подачи холодной воды в многоквартирные дома при проведении ремонтных и профилактических работ на объектах РСО не позднее, чем за 14 рабочих дней до начала проведения таких работ.

36. Ресурсоснабжающая организация вправе приостанавливать или ограничивать подачу холодной воды в многоквартирные дома в соответствии с Законом о водоснабжении и водоотведении с учетом требований жилищного законодательства, в т.ч. без согласования с Исполнителем и без соответствующего его предупреждения в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного (в течение 3 часов) уведомления Исполнителя об этом.

37. Исполнитель обязан уведомлять РСО о проведении аварийных работ при отключении водопотребления в тот же день, а при проведении плановых ремонтных работ – не менее чем за 3



суток подать заявку на отключение с вызовом представителя РСО для составления соответствующего акта.

В случае несвоевременной подачи заявки, отсутствия уведомления или акта об отключении, претензии по определению количества и стоимости холодной воды, подлежащей оплате Исполнителем в отношении многоквартирных домов, не оборудованных общедомовым прибором учета, не принимаются.

#### **Х. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим исполнителю**

38. Исполнитель представляет Ресурсоснабжающей организации сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим исполнителю.

39. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим Исполнителю, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Ресурсоснабжающая организация вправе запросить у Исполнителя иные необходимые сведения и документы.

40. Ресурсоснабжающая организация осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Исполнителя, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с Ресурсоснабжающей организацией.

41. Ресурсоснабжающая организация осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Исполнителя, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

42. Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям Исполнителя и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

43. Исполнитель в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям Исполнителя и которые не имеют договора водоотведения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с Ресурсоснабжающей организацией.

#### **ХI. Порядок урегулирования споров и разногласий**

44. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

45. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

- а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);
- б) содержание спора или разногласий;
- в) другие сведения по усмотрению стороны.

Претензия может быть направлена: почтовым отправлением, курьерской службой (нарочным), электронной почтой.

46. Сторона, получившая претензию, в течение 10 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

47. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в Арбитражном суде ХМАО-Югры в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

#### **ХII. Ответственность сторон**

48. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

49. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество подаваемой питьевой воды до точки, расположенной на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и Ресурсоснабжающей организации, определенной в соответствующем Акте о разграничении балансовой (имущественной) принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности сторон, приведенном в приложении № 1 к настоящему договору.



При отсутствии непосредственного подключения многоквартирного дома к объектам централизованной системы водоснабжения или водоотведения, принадлежащим Ресурсоснабжающей организации на праве собственности или ином законном основании, Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество подаваемой питьевой воды до точки, расположенной на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и транзитной организации, осуществляющей передачу холодной воды и прием сточных вод в интересах Исполнителя, или иных лиц, определенной Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенном в приложении № 1 к настоящему договору.

50. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по оплате настоящего договора Ресурсоснабжающая организация вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени в размере, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

### **XIII. Обстоятельства непреодолимой силы**

51. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

52. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

### **XIV. Действие договора**

53. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания.

54. Настоящий договор распространяет свое действие на правоотношения сторон, возникшие с \_\_\_\_\_ и действует по \_\_\_\_\_, а в части расчетов – до полного исполнения обязательств сторонами.

55. Дата начала поставки холодной воды, отведения сточных вод по настоящему договору устанавливается по каждому многоквартирному дому, включенному в Перечень, приведенный в Приложении № 10 к настоящему договору, и определяется с учетом фактически сложившихся отношений Сторон до даты заключения настоящего договора, в т.ч. в зависимости от условий предоставления коммунальных услуг по холодному водоснабжению и водоотведению в таких домах.

56. Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

57. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

58. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа Ресурсоснабжающей организации от исполнения настоящего договора или его изменения в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым или измененным.

### **XV. Прочие условия**

59. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).

59.1. Настоящий договор изменяется в части исключения из перечня многоквартирных домов, который приведен в Приложении № 10 к настоящему договору, многоквартирного дома, если Исполнителем в случаях, установленных в п.1 ч.1 ст.157.2 ЖК РФ, или РСО в случаях, указанных в ч.2 ст.157.2 ЖК РФ, произведен отказ от исполнения настоящего договора в части поставляемой в многоквартирный дом холодной воды и отводимых от многоквартирного дома сточных вод в целях предоставления потребителям коммунальных услуг.

Указанный в настоящем пункте отказ от исполнения настоящего договора направляется Стороной, имеющей право на отказ, другой Стороне письменным уведомлением с подтверждением факта его получения в сроки, определяемые для РСО – с учетом положений ч.5 ст.157.2 ЖК РФ, для Исполнителя – до даты, определяемой в соответствии с п.1 ч.7 ст.157.2 ЖК РФ.



Датой исключения из перечня многоквартирных домов, который приведен в Приложении № 10 к настоящему договору, соответствующего многоквартирного дома считается дата начала действия договора, заключаемого РСО с собственниками помещений в многоквартирном доме в соответствии с п.1 или п.2 ч.1 ст.157.2 ЖК РФ, определяемая в соответствии с п.1 и п.2 ч.7 ст.157.2 ЖК РФ.

С даты прекращения поставки в многоквартирный дом холодной воды, отведения от многоквартирного дома сточных вод в целях предоставления коммунальных услуг настоящий договор прекращает действовать в части указанного многоквартирного дома. В целях поставки в такой многоквартирный дом холодной воды и отведения сточных вод в целях содержания общего имущества Стороны заключают единый договор холодного водоснабжения и водоотведения в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме.

59.2. Изменение настоящего договора допускается в отношении изменения перечня многоквартирных домов согласно Приложению № 10 к настоящему договору, путем включения в настоящий договор и (или) исключения из настоящего договора многоквартирных домов в следующих случаях и в следующие сроки:

59.2.1. Если у Исполнителя возникли обязанности по управлению включаемым в настоящий договор многоквартирным домом, в котором коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению до даты включения такого многоквартирного дома в настоящий договор предоставляло иное лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом, дата начала поставки холодной воды, отведения сточных вод по настоящему договору в таком многоквартирном доме определяется датой начала управления многоквартирным домом Исполнителем.

59.2.2. Если полномочия Исполнителя по управлению многоквартирным домом прекратились, дата прекращения поставки холодной воды, отведения сточных вод по настоящему договору в таком многоквартирном доме определяется датой расторжения (прекращения) заключенного Исполнителем в таком многоквартирном доме договора управления. Исполнитель обязан в течение 5 рабочих дней с даты, с которой ему стало известно о расторжении (прекращении) договора управления, заключенного Исполнителем в этом многоквартирном доме, направить РСО письменное уведомление об отказе от исполнения настоящего договора в отношении такого многоквартирного дома и об исключении из настоящего договора соответствующего многоквартирного дома с указанием даты, с которой у Исполнителя прекращаются полномочия по управлению таким многоквартирным домом, и с приложением копий документов, свидетельствующих о прекращении таких полномочий.

59.3. Включение в настоящий договор новых многоквартирных домов, в отношении которых заключение договора для РСО является обязательным, осуществляется в соответствии с порядком заключения договора между РСО и Исполнителем, установленным Правилами заключения договоров ресурсоснабжения.

Изменение настоящего договора в связи с включением в него многоквартирных домов осуществляется путем оформления Сторонами дополнительных соглашений, в которых именуются соответствующие многоквартирные дома и указываются их характеристики и показатели, необходимые для целей исполнения настоящего договора относительно соответствующих многоквартирных домов.

59.4. Настоящий договор подлежит расторжению в порядке и в сроки, указанные в пункте 59.2.2. настоящего договора, если по всем многоквартирным домам, включенным в настоящий договор, у Исполнителя прекратились полномочия по управлению такими многоквартирными домами или в случае ликвидации Исполнителя.

59.5. Ресурсоснабжающая организация вправе в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, отказаться от исполнения настоящего договора в одностороннем порядке в случаях передачи прав на внешние водопроводные, канализационные сети иному лицу или вывода их из эксплуатации, а также в иных случаях и в сроки, определяемые Законом о водоснабжении и водоотведении.

59.6. При расторжении настоящего договора Стороны обязаны определить дату снятия показаний общедомовых приборов учета на момент прекращения обязательств Сторон по настоящему договору, а также исполнить другие обязательства, возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение настоящего договора.

При расторжении настоящего договора Исполнитель обязан произвести полный расчет за холодную воду, сточные воды до даты расторжения настоящего договора, если иной срок не будет установлен соглашением о погашении задолженности, заключенным РСО и Исполнителем.

59.7. Все изменения приложений и условий настоящего договора, а также дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме с их подписанием уполномоченными



лицами Сторон.

59.8. Изменение, расторжение или прекращение настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законом, Правилами заключения договоров ресурсоснабжения и настоящим договором, производится по соглашению Сторон, а также по решению суда, если Стороны не достигли соглашения об изменении или расторжении настоящего договора. Во всех случаях при недостижении согласия об изменении договора, любая из Сторон вправе передать спор на рассмотрение в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

60. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

61. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

62. Приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

63. Для постоянной связи с Ресурсоснабжающей организацией и согласования различных вопросов, связанных с подачей, ограничением и прекращением холодного водоснабжения, Исполнитель назначает уполномоченных лиц, ответственных за соблюдение и исполнение условий настоящего договора с предоставлением доверенности, в том числе на право: передачи показаний, получение документов (УПД, акты сверок, корреспонденции) или предоставляет копию договора с обслуживаемой организацией:

---

(должность, Ф.И.О.)(телефон)

64. Для постоянной связи с Исполнителем Ресурсоснабжающая организация назначает уполномоченных лиц:

\_\_\_\_\_, тел. 8(3462) 55-04-41(9-\_\_\_\_);  
\_\_\_\_\_, тел. 8(3462) 55-04-41 (9-\_\_\_\_)

65. Стороны пришли к соглашению, что при заключении договора, дополнительных соглашений, соглашений о расторжении договора может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи.

## XVI. Приложения

66. Настоящий договор состоит из основного текста договора и приложений к нему, которые являются его неотъемлемой частью.

67. К настоящему договору прилагаются следующие приложения:

Приложение № 1 – Акты разграничения балансовой (имущественной) принадлежности сетей водоснабжения и водоотведения и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 1/1 – водоснабжение, приложение № 1/2 – водоотведение)

Приложение № 2 – Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения вместе присоединения)

Приложение № 3 – Сведения о режиме приема сточных вод

Приложение № 4 – Сведения об узлах учета, приборах учета холодной воды и местах отбора проб воды, сточных вод

Приложение № 5 – Соглашение об осуществлении электронного документооборота

Приложение № 6 – Акт подтверждения объемов фактически оказанных услуг по водопотреблению, водоотведению (при механических приборах учета)

Приложение № 7 – Регламент установления факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества

Приложение № 8 – Сведения о перерасчетах размера платы потребителям за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

Приложение № 9 – Ведомость начисленных потребителям коммунальных услуг холодного, горячего водоснабжения и водоотведения за расчетный период

Приложение № 10 – Перечень многоквартирных домов

Приложение № 11 – Сведения об объемах холодной воды, сточных вод, потребленных в МКД пользователями нежилых помещений, заключившими договоры ресурсоснабжения с РСО.



Приложение № 12 -- Порядок контроля за отпуском холодной воды при проведении Исполнителем гидравлических испытаний и промывок, подключения которых осуществляется до коммерческих узлов учета.

68. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, 1 экземпляр находится у РСО, другой экземпляр – у Исполнителя.

### **XVII. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи сторон**

#### **Ресурсоснабжающая организация**

#### **Исполнитель коммунальных услуг**

Сургутское городское муниципальное  
унитарное предприятие «Горводоканал»

Юридический адрес: 628422, Ханты-  
Мансийский автономный округ - Югра,  
город Сургут, ул. Аэрофлотская, 4.

ИНН 8602016725 КПП 860201001,  
ОГРН 1028600592470,  
ОКАТО 71876000  
ОКПО49835377  
р/счет 406 028 109 671 701 000 13  
ЗАПАДНО-СИБИРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
№ 8647 ПАО СБЕРБАНК  
к\счет 301 018 108 000 000 006 51  
БИК 047102651  
тел.8(3462) 52-32-80, ф.8(3462) 52-33-38

Управление реализации СГМУП «ГВК»  
Дзержинского, 7/2  
Тел: 55-04-41; E-mail: [sd@gvk86.ru](mailto:sd@gvk86.ru)

РСО

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 2021г.

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 2021 г.



Приложение № 1/1  
к договору  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Холодного водоснабжения и  
водоотведения

**АКТ**  
разграничения балансовой принадлежности  
и эксплуатационной ответственности

**СГМУП «Горводоканал»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель коммунальных услуг» (Исполнитель) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что:

**ВОДОСНАБЖЕНИЕ** объекта исполнителя коммунальных услуг РСО осуществляется от магистральных водоводов СГМУП «Горводоканал» \_\_\_\_\_

**Объект исполнителя коммунальных услуг:** \_\_\_\_\_  
ул. \_\_\_\_\_

**границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** объектов централизованных систем холодного водоснабжения между РСО и \_\_\_\_\_;

**граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** объектов централизованных систем холодного водоснабжения устанавливается между \_\_\_\_\_ и исполнителем коммунальных услуг в соответствующем акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, подписанным между указанными сторонами.

Схема к акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является неотъемлемой частью настоящего акта разграничения.

**Ресурсоснабжающая организация**

**Исполнитель коммунальных услуг**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



Приложение № 1/2  
к договору  
№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_  
Холодного водоснабжения и  
водоотведения

**А К Т**  
разграничения балансовой принадлежности  
и эксплуатационной ответственности

**СГМУП «Горводоканал»**, именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и в дальнейшем «Исполнитель коммунальных услуг» (Исполнитель) в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что:

**ВОДООТВЕДЕНИЕ** объекта исполнителя коммунальных услуг РСО осуществляется во внутриквартальную канализационную сеть СГМУП «Горводоканал»

**Объект исполнителя коммунальных услуг:** \_\_\_\_\_  
ул. \_\_\_\_\_

**границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности** объектов централизованных систем водоотведения РСО и исполнителя коммунальных услуг является канализационные колодцы КК на внутриквартальной канализационной сети

Схема к акту разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности является неотъемлемой частью настоящего акта разграничения.

**Ресурсоснабжающая организация**

**Исполнитель коммунальных услуг**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.



**СВЕДЕНИЯ**

о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения)

№ п/п	Наименование объекта (ввода)	Гарантированный объем подачи холодной питьевой воды, м <sup>3</sup> в сутки	Гарантированный объем подачи холодной питьевой воды, м <sup>3</sup> в год	Гарантированный объем подачи холодной питьевой на нужды пожаротушения, м <sup>3</sup>	Гарантированный уровень давления холодной воды в централизованной системе водоснабжения в месте присоединения, МПа
1	2	3	4	5	6
1.					0,03-0,6
<b>ИТОГО</b>					

\* - определяется согласно проектной документации.

Допустимые перерывы в продолжительности подачи холодной воды определяются согласно действующему законодательству Российской Федерации.

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**СВЕДЕНИЯ**  
о режиме приема сточных вод

№ п/п	Наименование объекта (ввода)	Гарантированный объем сточных вод, м <sup>3</sup> в год	Гарантированный объем сточных вод, м <sup>3</sup> в сутки	Гарантированный объем сточных вод под горячее водоснабжение, м <sup>3</sup> в сутки
1	2	3	4	5
1				

Ресурсоснабжающая  
организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**СВЕДЕНИЯ**  
об узлах учета, приборах учета холодной воды  
и местах отбора проб воды, сточных вод

№ п/п	Расположение узла учета (наименование объекта)	Марка, заводской номер прибора учета ХВС	Диаметр прибора учета, мм	Дата опломбирования / дата очередной поверки
1	2	3	4	5
1				

№ п/п	Расположение места отбора проб	Характеристика места отбора проб	Частота отбора проб
1	2	3	4
	Холодной воды – в специально оборудованных местах на границе балансовой (имущественной) принадлежности сетей водоснабжения исполнителя Сточных вод – в контрольных канализационных колодцах на границе балансовой (имущественной) принадлежности сетей водоотведения исполнителя		По мере необходимости

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**Соглашение  
об осуществлении документооборота в электронном виде**

Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал», именуемое в дальнейшем **Сторона 1** в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Сторона 2**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

**1. Понятия и определения, используемые сторонами при толковании настоящего соглашения:**

**Электронные документы** (далее по тексту - «Документы») - документы, в которых информация представлена в электронной форме, подписанные Стороной с помощью усиленной квалифицированной электронной подписи (далее по тексту - ЭЦП), направленные одной Стороной настоящего соглашения в адрес другой Стороны в установленном порядке.

**Удостоверяющий центр** - организация, осуществляющая функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки ЭЦП, а так же иные функции, предусмотренные Федеральным законом.

**Сертификат ключа проверки электронной подписи** - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные удостоверяющим центром и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

**Оператор электронного документооборота** (далее **Оператор**) - организация, обеспечивающая обмен информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках электронного документооборота (ЭДО) между сторонами.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Стороны пришли к соглашению осуществлять обмен электронными документами по телекоммуникационным каналам связи с использованием ЭЦП в рамках действующего между ними договора.

2.2. Возможный перечень документов для обмена в электронном виде:

- счета на оплату, счета на предварительную оплату;
- акт выполненных работ;
- счет-фактура;
- письма;
- универсальный передаточный документ;
- акт взаимных расчетов;
- акты снятия показаний приборов учета;
- акты объема потребления холодной воды;
- уведомления об ограничении режима потребления холодной воды;
- претензии.

Стороны вправе по взаимному согласию обмениваться иными документами. Указанное согласие подтверждается фактом принятия и подписания электронной подписью электронного документа другой стороной.

2.3. Документы, подписанные ЭЦП, признаются документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью, если они подписаны лицами, имеющими право подписи соответствующих документов, и оформлены в установленном порядке.



2.4. Документы, направленные по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота считаются исходящими от Стороны, если они подписаны ЭЦП в соответствии с порядком, установленным нормативно-правовыми актами и настоящим соглашением сторон.

2.5. Документы, полученные по электронной почте, не признаются первичными документами и документами налогового учета для целей налогообложения.

### **3. Обязанности Сторон**

3.1. При использовании ЭЦП стороны обязаны:

- использовать ЭЦП, получившую подтверждение соответствия требованиям, установленным Федеральным Законом № 63-ФЗ "Об электронной подписи" от 06.04.2011 г;

- не допускать использование принадлежащих им ключей электронных подписей третьими лицами;

- не использовать ключ электронной подписи при наличии оснований предполагать, что конфиденциальность ключа нарушена и уведомить Удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки подлинности ЭЦП, а также Сторону, участника электронного документооборота по настоящему Соглашению не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения информации о таком нарушении.

3.2. Стороны обязаны обеспечить хранение Электронных документов, подписанных ЭЦП, совместно с применявшимся для формирования ЭЦП Сертификатом ключа подписи в течение срока, установленного для хранения таких документов.

3.3. Стороны обязаны самостоятельно обеспечивать установку, настройку и эксплуатацию средств ЭЦП в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентом Удостоверяющего центра.

3.4. Стороны обязуются направлять документы в сроки, предусмотренные договором.

3.5. Если иное не предусмотрено нормативно-правовыми актами, Стороны обязуются в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней, осуществлять прием и подписание ЭЦП документов, полученных от другой стороны и Оператора.

### **4. Порядок обмена документами в электронном документообороте**

4.1. Порядок обмена документами в электронном виде между сторонами осуществляется в соответствии с порядком и в сроки, установленные нормативно-правовыми актами и настоящим соглашением сторон.

4.2. Датой направления (выставления) документов по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла электронного документа Оператору от стороны настоящего соглашения, указанная в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.

4.3. Датой получения документов стороной настоящего соглашения является следующий рабочий день от даты направления Оператором электронных документов другой стороне настоящего соглашения.

4.4. В случае утраты документов, каждая сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

4.5. Датой начала обмена документами в электронном виде между сторонами — через 2 (два) рабочих дня после возврата Потребителем / Абонентом подписанного сторонами Соглашения на ЭДО.

### **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31.12.2022 года.

5.2. Если за 30 дней до истечения срока, указанного в п. 5.1., настоящего соглашения, ни одна из сторон не выразит желания расторгнуть соглашение, оно считается продленным на каждый следующий календарный год.

5.3. Стороны могут в одностороннем порядке расторгнуть настоящее соглашение, письменно уведомив другую сторону за один месяц до предполагаемого расторжения.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему соглашению стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ. Каждая из Сторон несет



ответственность за содержание документов, подписанных ЭЦП уполномоченных лиц Стороны.

5.5. Стороны не несут ответственности за возможные временные задержки получения документов, возникающих по вине Оператора электронного документооборота.

5.6. Сторона 1 не несет ответственности за недоставку документов в электронном виде через Оператора электронного документооборота, если реквизиты Стороны 2, заведенные у Оператора электронного документооборота отличаются от реквизитов, указанных Стороной 2 в документах, передаваемых в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

5.7. В случае возникновения споров и разногласий между Сторонами настоящего Соглашения, связанных с использованием ЭЦП, Стороны предпримут все меры для их разрешения путем переговоров.

5.8. Все споры, нерешенные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ханты-Мансийского автономного округа-Югры, согласно действующему в РФ законодательству.

5.9. Настоящее соглашение оформлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**АКТ**

**ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОБЪЁМОВ ФАКТИЧЕСКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ПО  
ВОДОПОТРЕБЛЕНИЮ, ВОДООТВЕДЕНИЮ**

(механические приборы учета)

*ИСПОЛНИТЕЛЬ* \_\_\_\_\_

*ДОГОВОР со СГМУП «ГОРВОДОКАНАЛ» № \_\_\_\_\_*

*ЗА \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*

Наименование объекта	№ прибора учёта	Предыдущие показания	Текущие показания	Расход водопотребления	Расход водоотведения
	ХВС				
	ГВС				
<i>ИТОГО к выставлению</i>					

*ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(ФИО, № телефона, печать при наличии)

Ресурсоснабжающая  
организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**Регламент  
установления факта предоставления коммунальной услуги  
или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества**

г. Сургут

Регламент разработан в соответствии с положениями Федерального закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правил холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644, Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Регламент регулирует отношения между ресурсоснабжающей организацией (далее – РСО) и транзитной организацией (далее – ТО) по проверке сообщений исполнителя коммунальной услуги, потребителя коммунальной услуги, Абонента РСО о предоставлении коммунальной услуги или поставке/транспортировке коммунального ресурса ненадлежащего качества.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Регламенте:

«РСО» – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие поставку коммунальных ресурсов». Применительно к настоящему Регламенту на стороне РСО выступает СГМУП «ГВК».

«ТО» – организация, осуществляющая эксплуатацию водопроводных сетей и (или) сооружений на них, оказывающая услуги по транспортировке воды и соответствующая утвержденным Правительством Российской Федерации критериям отнесения собственников или иных законных владельцев водопроводных и (или) сооружений на них к транзитным организациям. Применительно к настоящему Регламенту на стороне ТО выступает СГМУП «ГТС».

«исполнитель коммунальной услуги» – организация любой формы собственности, организационно-правовой формы (индивидуальный предприниматель), в обязанности которой в соответствии с законодательством РФ, договором и (или) распорядительным актом входит предоставление потребителям коммунальной услуги (далее – Исполнитель). Применительно к настоящему Регламенту на стороне Исполнителя выступают юридические лица независимо от организационно-правовой формы или индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирным домом.

«потребитель коммунальной услуги» – собственник помещения в МКД, жилого дома, доминирующего владения, в том числе лицо, пользующееся указанными объектами на ином законном основании, потребляющие коммунальную услугу (далее – Потребитель).

«Абоненты РСО» – лица, на объекты которых осуществляется поставка холодной воды (коммунального ресурса) по заключенным с РСО договорам водоснабжения через водопроводные сети ТО.

«коммунальная услуга» – деятельность Исполнителя по предоставлению Потребителю холодной воды с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений).

«коммунальный ресурс» – поставляемая РСО и транспортируемая ТО холодная вода, используемая Исполнителем для предоставления коммунальной услуги и Абонентами РСО для потребления.

«проверка сообщения Исполнителя (Потребителя) и Абонента РСО об обнаружении факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества» – упорядоченная совокупность действий РСО, ТО, Исполнителя, Потребителя, Абонента РСО направленная на установление наличия или отсутствия факта предоставления коммунальной услуги или поставки/транспортировки коммунального ресурса (далее – предоставление коммунальной услуги) ненадлежащего качества (далее – проверка).

«точка приема» – точка, расположенная на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных систем холодного водоснабжения между РСО и ТО.

«точка подачи» – точка, расположенная на границе балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности централизованных систем холодного водоснабжения между ТО и Исполнителем (Потребителем) или Абонентом РСО.



«качество и безопасность холодной воды» – совокупность показателей, характеризующих физические, химические, бактериологические, органолептические и другие свойства воды, в том числе ее температуру (далее – качество холодной воды).

«уполномоченный представитель» – лицо представляющие интересы РСО, ТО, Исполнителя, Потребителя, Абонента РСО во время проверки, полномочия которого могут быть подтверждены служебным удостоверением или доверенностью.

«участвующие лица» – лица фактически присутствующие во время проверки.

1.3. При проверке качества холодной воды (коммунальной услуги) РСО, ТО, Исполнитель, Потребитель, Абонент РСО руководствуются санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» (СанПиН 2.1.4.1074-01).

1.4. Абоненты РСО пользуются правами и несут обязанности Исполнителя (Потребителя), которые предусмотрены для Исполнителя (Потребителя) настоящим Регламентом.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ (ПОТРЕБИТЕЛЯ) В РСО ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОВЕРКИ**

2.1. При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель (или Исполнитель, или ТО) уведомляет об этом аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя (или РСО) или иную службу, указанную Исполнителем в заключенном с Потребителем договоре.

При обнаружении факта нарушения качества коммунальной услуги Потребитель (или Исполнитель) также вправе по своему усмотрению направить соответствующее уведомление в аварийно-диспетчерскую службу ТО.

2.2. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Исполнителя (или РСО, или ТО) известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан немедленно сообщить об этом обратившемуся Потребителю и сделать соответствующую отметку в журнале регистрации сообщений.

При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных систем, обязан незамедлительно довести до такого лица полученную от Потребителя информацию.

2.3. В случае если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Исполнителя (или РСО, или ТО) не известны причины нарушения качества коммунальной услуги он обязан не позднее 15 минут после получения сообщения о нарушении качества коммунальной услуги Потребителя уведомить аварийно-диспетчерскую службу РСО о том, что причина ухудшения качества воды не установлена и продолжить работу по выявлению причин предоставления некачественной коммунальной услуги во внутридомовых инженерных системах.

При этом если сотруднику аварийно-диспетчерской службы Исполнителя не известны причины нарушения качества коммунальной услуги, он обязан согласовать с Потребителем дату и время проведения проверки. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы такой организации, если ему известно лицо, привлеченное собственниками помещений для обслуживания внутридомовых инженерных сетей, обязан незамедлительно после согласования с Потребителем даты и времени проведения проверки довести эту информацию до сведения такого лица.

2.4. Аварийно-диспетчерская служба РСО, в свою очередь, не позднее 15 минут после получения сообщения о нарушении качества коммунальной услуги от Исполнителя (или ТО) уведомляет аварийно-диспетчерскую службу ТО (или Исполнителя) о том, что причина ухудшения качества воды не установлена.

Если Потребитель (или Исполнитель) направил сообщения о нарушении качества коммунальной услуги в ТО, аварийно-диспетчерская служба ТО в свою очередь, не позднее 15 минут после получения соответствующего сообщения уведомляет аварийно-диспетчерскую службу РСО.

2.5. В целях контроля качества предоставления коммунальной услуги Потребитель, Исполнитель, РСО, ТО проводят проверку.

Исполнитель (или Потребитель) обязан согласовать с Потребителем (если применимо), РСО, ТО дату и время проведения проверки в сроки, установленные настоящим Регламентом.

Проверка проводится в точках приема и точках подачи, начиная с точек приема. Причина предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества должна быть установлена в течение суток с момента обнаружения указанного факта.

2.6. Все сообщения о нарушении качества коммунальной услуги могут быть сделаны в письменной или устной форме любым доступным способом (доставка с нарочным, почтовое отправление, факсограммой, на официальную электронную почту через информационно-



телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого сообщения адресатом.

2.7. Все сообщения о нарушении качества коммунальной услуги в обязательном порядке должны содержать ФИО лица, которое передает сообщение, точный адрес помещения, где обнаружено нарушение качества коммунальной услуги, вид коммунальной услуги.

В ответ на сообщения о нарушении качества коммунальной услуги в обязательном порядке Исполнитель, РСО, ТО обязаны сообщать ФИО сотрудник аварийно-диспетчерской службы, который принял сообщение, номер, за которым зарегистрировано сообщение Потребителя, время регистрации сообщения.

2.8. Датой и временем, начиная с которых считается, что коммунальная услуга предоставляется с нарушениями качества, являются дата и время доведения Потребителем или Исполнителем (или ТО) до сведения аварийно-диспетчерской службы РСО (или ТО) сообщения о факте нарушения качества коммунальной услуги, при подтверждении указанного факта в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

### 3. ПОРЯДОК ПРОВЕРКИ

3.1. Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения от Потребителя (или Исполнителя, или ТО) сообщения о нарушении качества коммунальной услуги, если с Потребителем (или Исполнителем, или ТО) не согласовано иное время. Отклонение от согласованного с Потребителем (или Исполнителем, или ТО) времени проведения проверки допускается в случаях возникновения обстоятельств непреодолимой силы, в том числе в связи с нарушениями (авариями), возникшими в работе внутридомовых инженерных систем и (или) централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан незамедлительно с момента, когда стало известно о возникновении таких обстоятельств, до наступления согласованного с Потребителем (или Исполнителем, или ТО) времени проведения проверки, уведомить его о возникших обстоятельствах и согласовать иное время проведения проверки.

3.2. Потребитель, Исполнитель, РСО, ТО принимают участие в проверке непосредственно или через уполномоченного представителя.

3.3. Проверка оформляется составлением участвующими лицами акта проверки факта нарушения качества коммунальной услуги по форме согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту.

Акт проверки факта нарушения качества коммунальной услуги составляется на месте в количестве экземпляров, которое соответствует числу участвующих лиц.

При уклонении кого-либо из участвующих в проверке лиц от подписания акта проверки факта нарушения качества коммунальной услуги такой акт подписывается другими участниками проверки и не менее чем 2 незаинтересованными лицами. В акте делается соответствующая отметка и по возможности излагаются мотивы отказа от подписи.

3.4. В случае неявки к месту проведения проверки без уважительной причины Исполнителя, уведомленного надлежащим образом о времени и месте проверки, поданное Исполнителем или Потребителем сообщение о нарушении качества коммунальной услуги считается аннулированным. Соответствующая отметка делается в журналах регистрации сообщений, а также в акте проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

В случае неявки к месту проведения проверки без уважительной причины представителя РСО или ТО, уведомленного надлежащим образом о времени и месте проверки, проверка проводится в отсутствие одной из указанной стороны. Соответствующая отметка делается в акте проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

В случае неявки к месту проведения проверки без уважительной причины представителя РСО и ТО, уведомленных надлежащим образом о времени и месте проверки, проверка считается несостоявшейся. Потребитель и(или) Исполнитель повторно инициируют проведение проверки.

3.5. Если в ходе проверки будет установлен факт нарушения качества коммунальной услуги, то в акте проверки указываются дата и время проведения проверки, выявленные нарушения параметров качества коммунальной услуги, использованные в ходе проверки методы (органолептический и др.) выявления таких нарушений, выводы о дате и времени начала нарушения качества коммунальной услуги.

При обнаружении органолептическим методом несоответствия качества холодной воды: запах, цветность, механические примеси, поверхностная пленка и т.д., холодная вода является несоответствующей требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, что является нарушением качества



предоставления коммунальной услуги. По данному факту участвующие лица вносят соответствующие сведения в акт проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

3.6. В случае указанном в п. 3.5. настоящего Регламента, а также во всех иных случаях установления факта нарушения качества коммунальной услуги, участвующие лица незамедлительно совместно выполняют технические мероприятия по улучшению качества коммунальной услуги (устанавливаются точки пролива и др.). В акте проверки факта нарушения качества коммунальной услуги указываются проведенные мероприятия.

3.7. При установке точки пролива воды необходимо оформить с уполномоченным представителем РСО акт, в котором указать место установки, дату, время начала пролива, начальные показания счетчика (при наличии), диаметр патрубка и давление в трубопроводе (при установке пролива без счетчика). Для фиксации снятия пролива воды требуется повторно вызвать уполномоченного представителя РСО для оформления акта, в котором указать время окончания пролива, конечные показания счетчика (при наличии), диаметр патрубка и давление в трубопроводе (при установке пролива без счетчика). Приложение № 3.

3.8. Участникам проверки допускается использовать видеосъемку с описанием местоположения, времени и даты проведения видеосъемки или фотофиксацию с указанием геоаннотаций, времени и даты проведения фотосъемки.

3.9. Если в ходе проверки факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, то в акте проверки указывается об отсутствии факта нарушения качества коммунальной услуги.

3.10. Если в ходе проверки между участвующими лицами возник спор относительно факта нарушения качества коммунальной услуги, то любое участвующее в проверке лицо вправе инициировать проведение экспертизы качества коммунальной услуги.

3.10.1. Для проведения экспертизы качества коммунальной услуги участниками проверки составляется и подписывается акт отбора проб по форме согласно приложению № 2 к настоящему Регламенту.

3.10.2. Лабораторный анализ отобранных проб проводится в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

3.10.3. Уполномоченный представитель РСО производит отбор проб. Отобранные пробы передаются для исследования (анализа) в лабораторию РСО (при условии наличия аккредитации лаборатории РСО в соответствии действующим законодательством РФ).

3.10.4. При отборе проб представителем РСО, в том числе в случае отсутствия без уважительной причины надлежащим образом уведомленного представителя РСО, Исполнитель и (или) Потребитель вправе отобрать параллельные пробы и провести их исследование (анализ) в аккредитованной в установленном порядке организации за счет собственных средств.

ТО вправе отобрать параллельные пробы и передать их для исследования (анализа) в лабораторию ТО (при условии наличия аккредитации лаборатории ТО в соответствии с действующим законодательством РФ).

3.10.5. По результатам проведенных исследований в лаборатории РСО (ТО) составляется протокол проведенного исследования (анализа).

Копия протокола приобщается к акту проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

Надлежащим образом заверенная копия протокола, составленного по результатам проведенного исследования (анализа), направляется участникам проверки в течение одного рабочего дня с момента проведения исследования (анализа).

3.11. Коммунальная услуга считается оказанной ненадлежащего качества по вине РСО в случае, если в точке приема был обнаружен факт нарушения качества коммунальной услуги. Коммунальная услуга считается оказанной ненадлежащего качества по вине ТО в случае, если в точке подачи был обнаружен факт нарушения качества коммунальной услуги.

Виновная сторона компенсирует участникам проверки убытки, связанные с предоставлением коммунальной услуги ненадлежащего качества, а также расходы, связанные с производством экспертиз.

В случае если в ходе экспертизы качества коммунальной услуги факт нарушения качества коммунальной услуги не подтвердится, лицо, которое инициировало проведение экспертизы, обязано компенсировать участникам проверки расходы, связанные с проведением экспертизы.

3.12. После проведения технических мероприятий по улучшению качества коммунальной услуги и устранения причин нарушения качества коммунальной услуги Исполнителем, Потребителем, РСО, ТО проводится повторная проверка (в порядке, предусмотренном разделом 2



настоящего Регламента), которая оформляется актом повторной проверки факта нарушения качества коммунальной услуги по форме согласно приложению № 1 к настоящему Регламенту.

Если повторной проверке предшествовало проведение экспертизы, то после проведения технических мероприятий по улучшению качества коммунальной услуги, повторная экспертиза производится в порядке, предусмотренном п. 3.10. – 3.10.5. настоящего Регламента.

3.13. Датой и временем, начиная с которых считается, что период нарушения качества коммунальной услуги окончен, является дата и время составления акта повторной проверки факта нарушения качества коммунальной услуги по итогам устранения причин нарушения качества коммунальной услуги.

3.14. Все документы, связанные с оформлением проверки, составляются РСО, в случае отсутствия РСО в качестве участника проверки, документы составляются ТО.

3.15. В случае расхождения результатов лабораторных исследований (анализа) отобранных проб, произведенных участниками проверки в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, то любой из участников проверки вправе обратиться в Арбитражный суд ХМАО-Югры за защитой своих споров и интересов.

Участник проверки ответственный за составление документов, связанных с проведением проверки, обязан в течение 5 рабочих дней, со дня составления акта повторной проверки факта нарушения качества коммунальной услуги, направить в адрес всех участников проверки полный пакет документов, связанных с проведением проверки.

**Приложения:**

Приложение № 1 – Акт (первичной, повторной) проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

Приложение № 2 – Акт отбора проб воды.

Приложение № 3 – Акт установки пролива ХВС.

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



Приложение 1  
к Регламенту установления факта предоставления коммунальной услуги  
или поставки/транспортировки коммунального ресурса ненадлежащего качества

**Акт (первичной, повторной) проверки факта нарушения  
качества коммунальной услуги ХВС**

(первичный, повторный)

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Представители:

1. СГМУП «ГВК» \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

2. Управляющая компания \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, наименование организации)

3. СГМУП «ГТС» \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность)

4. \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, наименование организации)

5. \_\_\_\_\_  
(ФИО, должность, наименование организации)

Провели визуальный контроль на наличие видимых признаков отклонения качества питьевой воды от требований СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования...»

Время отбора	Наименование точки отбора	Признаки отклонения качества воды			
		запах	цветность	механические примеси	поверхностная пленка

ПРИМЕЧАНИЕ: наличие признаков отмечается «+», в случае отсутствия прописывается слово «Отс.»

Установили причину на месте \_\_\_\_\_

Проведенные мероприятия \_\_\_\_\_

Необходимый отбор проб для дальнейшего исследования \_\_\_\_\_

(дата отбора проб)

Инициатор проведения лабораторного исследования воды \_\_\_\_\_

Наличие параллельной пробы \_\_\_\_\_

Вывод на момент проверки: \_\_\_\_\_

Подписи представителей: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**Акт отбора проб воды**

Дата отбора: \_\_\_\_\_

Инициатор проведения лабораторного исследования воды: \_\_\_\_\_

Объект исследований (измерений): \_\_\_\_\_

Цель отбора/исследования: \_\_\_\_\_

НД на отбор проб: \_\_\_\_\_

Расположение (адрес) объекта (при необходимости) \_\_\_\_\_

Место отбора \_\_\_\_\_

Точка отбора \_\_\_\_\_

Метод отбора: \_\_\_\_\_

Номер пробы	Время отбора	Ёмкость для отбора (материал, объем)	Определяемые показатели	Метод подготовки к хранению пробы (консервация)
№1				
№2				
№3				
№4				

Метеоусловия (при отборе вне помещения) \_\_\_\_\_

Необычные внешние характеристики места отбора \_\_\_\_\_

Нестандартные условия при отборе \_\_\_\_\_

Нестандартные внешние характеристики отобранной пробы (визуальный осмотр) \_\_\_\_\_

Результаты измерения показателей на месте отбора пробы: \_\_\_\_\_

Условия транспортировки: \_\_\_\_\_

Должность, ФИО, подпись лица, отобравшего пробу \_\_\_\_\_

Должность, ФИО, подпись, ответственного за эксплуатацию систем водоснабжения, абонент \_\_\_\_\_



**Акт установки пролива ХВС**

№ \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

СГМУП «ГВК» \_\_\_\_\_

(ФИО, должность)

2. Управляющая компания \_\_\_\_\_

(ФИО, должность, наименование организации)

3. СГМУП «ГТС» \_\_\_\_\_

(ФИО, должность)

4. \_\_\_\_\_

(ФИО, должность, наименование организации)

5. \_\_\_\_\_

(ФИО, должность, наименование организации)

Адрес установки пролива / объект	Начало установки пролива			Конец установки пролива		
	Дата / Время	Показания прибора учета / диаметр	Давление	Дата / Время	Показания прибора учета / диаметр	Давление

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подписи представителей: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**СВЕДЕНИЯ**

о перерасчетах размера платы потребителям за коммунальные услуги по холодному водоснабжению и водоотведению при их предоставлении ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность

Вид перерасчета \_\_\_\_\_

Месяц перерасчета \_\_\_\_\_

Адрес	ФИО	Услуга	Продолжительность в днях	Объем	Сумма

Ресурсоснабжающая  
организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ВЕДОМОСТЬ**  
начисленных потребителям коммунальных услуг  
холодного водоснабжения, горячего водоснабжения и водоотведения за расчетный период

МКД	№ подъезда	Количество помещений		Количество человек			Объем услуг в месяц, м. куб.			Перерасчет услуг, куб.м				Объем услуг с перерасчетом в месяц, м. куб.		
		Всего		Всего	с ИПУ	без ИПУ	В жилых и нежилых помещениях			По врем. отс.	По ИПУ	По некач. услуге	Период, за который производится перерасчет	В жилых и нежилых помещениях		
		Всего	с ИПУ				Всего	с ИПУ	без ИПУ					Всего	с ИПУ	без ИПУ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Адрес	1-10															
ввод № 1	1-3															
ввод № 2	4-10															
.....																
Адрес	1-6															
.....																
<b>Итого</b>																

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



Перечень многоквартирных домов

№ п/п	Наименование	Этажность	Общая площадь помещений в МКД	Площадь помещений, относящихся к общему имуществу в МКД	Норматив потребления холодной воды в целях содержания общего имущества в МКД	Норматив отведения сточных вод в целях содержания общего имущества в МКД
1	2	3	4	5	6	7
1						

Ресурсоснабжающая  
организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**СВЕДЕНИЯ**  
об объемах холодной воды, сточных вод,  
потребленных в МКД пользователями нежилых помещений,  
заключившими договоры ресурсоснабжения с организацией ВКХ.

Подключе ние	Счетчик						Показания текущие	Показания предыдущие	Количество Начальный остаток	Количество Приход	Количество Расход	Количество Конечный остаток
Объект учета	Счетчик ОУ	Дата поверки	Контрагент	Договор	Показания текущие ОУ	Показания предыдущие ОУ						

Ресурсоснабжающая  
организация

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



**Порядок контроля за отпуском холодной воды при проведении Исполнителем гидравлических испытаний и промывок, подключения которых осуществляется до коммерческих узлов учета**

1.1. Плановые промывки и гидравлические испытания (в том числе, далее – работы) эксплуатируемых объектов централизованных систем тепло- и водоснабжения, включая котельные, центральные тепловые пункты, участки наружных сетей тепло- и водоснабжения, производятся Исполнителем на основании утвержденных план-графиков.

1.2. Исполнитель обязан направить на согласование ресурсоснабжающей организации план-графики в срок не позднее, чем за 20 (двадцать) рабочих дней до начала запланированных работ.

1.3. До начала работ Исполнитель обязан обеспечить учет объема холодной воды, отпущенной на промывки и гидравлические испытания, с использованием стационарных или переносных приборов учета холодной воды.

1.4. Применение стационарного или переносного прибора учета холодной воды для измерения объема воды в отношении каждого отдельного объекта: котельной, центрального теплового пункта, участка наружных сетей тепло- и водоснабжения (далее – объект), должно быть указано Исполнителем в план-графике.

1.5. В случае, если отсутствует техническая возможность обеспечить учет объема холодной воды, отпущенной на промывки и гидравлические испытания, с использованием стационарных приборов учета холодной воды, Исполнитель не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до начала плановых работ, обязан направить в организацию водопроводно-канализационного хозяйства заявку на отпуск воды на промывку (на гидравлические испытания) объекта (далее – Заявка) по форме предусмотренной Приложением № 1 к настоящему Порядку, подписанную уполномоченным представителем Исполнителя, с указанием объекта, даты и времени начала плановых работ.

В случае нарушения Исполнителем предусмотренного настоящим пунктом срока направления в организацию водопроводно-канализационного хозяйства Заявки на работы по объекту, работы по такому объекту производятся в дополнительно согласованные сторонами дату и время.

1.6. Заявка может быть направлена в рабочие дни с 9:00 до 17:00 часов в Управление реализации организации водопроводно-канализационного хозяйства и круглосуточно в нерабочие дни, выходные, праздничные в Диспетчерскую службу организации водопроводно-канализационного хозяйства:

- нарочным по адресу: ХМАО-Югра, г. Сургут, ул. Дзержинского, 7/2 (Управление реализации организации водопроводно-канализационного хозяйства);
- по электронной почте на адрес: [sale.department@gvk86.ru](mailto:sale.department@gvk86.ru); [info@gvk86.ru](mailto:info@gvk86.ru);

Дата и время получения Заявки организацией водопроводно-канализационного хозяйства фиксируются с присвоением входящего номера.

1.7. Полученные Заявки рассматриваются уполномоченным представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства.

О результатах согласования Заявки на предмет даты и времени начала работ Исполнитель извещается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации Заявки, но не позднее истечения трехдневного срока, предусмотренного п. 1.5. настоящего Порядка.

1.8. Не позднее 1 (одного) рабочего дня за днем согласования Заявки для контроля за ее исполнением от организации водопроводно-канализационного хозяйства назначается уполномоченный представитель.

1.9. Представитель организации водопроводно-канализационного хозяйства обязан явиться на объект в указанные в согласованной Заявке дату и время начала работ и составить Акт о проведении промывки (гидравлического испытания) участков наружных сетей ТВС (далее – Акт) по форме согласно Приложению № 2 к настоящему Порядку.

1.10. Исполнитель может приступить к заполнению объектов централизованных систем тепло- и водоснабжения из системы холодного водоснабжения только в присутствии представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства. В случае неявки представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства и при наличии оформленной должным образом Заявки, работы Исполнителем выполняются в текущем режиме.

1.11. Факт начала и окончания работ при отсутствии оформленной должным образом заявки и представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства фиксируется актом



проверки водопроводных сетей установленной формы. В этом случае, объем воды, использованной для выполнения работ, определяется расчетным способом согласно Правилам организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.09.2013 № 776 с применением метода учета пропускной способности устройств и сооружений.

1.12. Факт начала и окончания работ в присутствии представителя организации водопроводно-канализационного хозяйства фиксируется в Акте. При составлении Акта указывается:

- способ промывки;
- точка подключения (промывочная врезка);
- применение стационарного, переносного прибора учета;
- показания прибора учета холодной воды до и после промывки;
- диаметр промывочного трубопровода;
- рабочее давление промывки;
- время начала и окончания промывки;
- количество заполнений и объем внутренних инженерных систем (если применимо);
- точка сброса промывочной воды после проведения промывки;

1.13. В случае отсутствия технической возможности использования стационарного и (или) переносного прибора учета холодной воды применяется расчетный способ определения объема воды, отпущенной при проведении работ. Отметка о наличии / отсутствии технической возможности использования прибора учета холодной воды заносится представителем организации водопроводно-канализационного хозяйства в Акт.

1.14. Конечный результат промывки (гидравлических испытаний) предъявляется Исполнителем уполномоченному представителю организации водопроводно-канализационного хозяйства для завершения оформления Акта.

1.15. Акт должен быть надлежащим образом составлен и подписан уполномоченными представителями сторон в 2 (двух) экземплярах (по одному для каждой из сторон) сразу по окончании работ.

1.16. Организация водопроводно-канализационного хозяйства обеспечивает учет объемов воды и сточных вод, отпущенных Исполнителю, при проведении работ, согласно полученным реестрам при расчете услуг водоснабжения и водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства за отчетный месяц.

1.19. Приложения:

- Приложение № 1 - Заявка на отпуск воды на промывку (на гидравлические испытания) объекта (форма).

- Приложение № 2 - Акт о проведении промывки (гидравлического испытания) участков наружных сетей ТВС (форма).

- Приложение № 3 - Формула для предварительного расчета расхода воды на промывку участков наружных сетей ТВС.

Ресурсоснабжающая  
организация

Исполнитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



Приложение №1  
к Порядку контроля за отпуском холодной воды  
при проведении Исполнителем гидравлических испытаний и промывок,  
подключения которых осуществляется до коммерческих узлов учета

(ФОРМА)

**ЗАЯВКА  
НА ОТПУСК ВОДЫ  
НА ПРОМЫВКУ (ГИДРАВЛИЧЕСКОЕ ИСПЫТАНИЕ) ОБЪЕКТА:**

Наименование объекта, адрес местонахождения

Предполагаемая дата и время начала работ	«__» _____ 20__ г. ____ : ____	
<b>1. Объект</b>		
Внутренние инженерные системы здания, сооружения:	- система отопления;	(нужное отметить);
	- система горячего водоснабжения;	(нужное отметить);
	- теплообменное оборудование ГВС	(нужное отметить);
	- теплообменное оборудование ТС	нужное отметить);
	- система холодного водоснабжения:	(нужное отметить);
Участки наружных сетей ТВС:	Диаметр промываемого участка	Ду, мм
	Протяженность	L, м
	Диаметр промываемого участка	Ду, мм
	Протяженность	L, м
	Диаметр промываемого участка	Ду, мм
	Протяженность	L, м
	Диаметр промываемого участка	Ду, мм
	Протяженность	L, м
Способ промывки	Гидропневматическая промывка	Да / нет
<b>2. Учет объемов воды</b>		
По приборам учета	Стационарный прибор учета (промывочная врезка после ПУ) Марка, номер	
	Переносной прибор учета Марка, номер	
Расчетный способ		Да/нет
Данные для предварительного расчета объема воды на промывку внутренних систем:	Проектная тепловая нагрузка:	
	- на отопление, Гкал/час	___ Гкал/час
	- на горячее водоснабжение, Гкал/час	___ Гкал/час
	- на вентиляцию, Гкал	___ Гкал/час
Данные для предварительного расчета объема воды на промывку наружных участков сетей ТВС:	Время промывки:	___ час
Сброс промывочной воды	в канализацию	(нужное отметить);
	в водоотводной лоток (на рельеф)	(нужное отметить);
<b>3. Лабораторные исследования</b>		
Контроль качества	Лабораторные исследование качества холодной воды по результатам промывки	Требуется/ не требуется

Ответственный представитель Исполнителя _____ Тел. _____	Дата заполнения заявки: «__» _____ 20__ г. ____ : ____ № _____ Дата, время, входящий номер _____	_____ (подпись)
Принято Управлением реализации	«__» _____ 20__ г. ____ : ____ № _____ Дата, время, входящий номер _____	_____ (подпись)

(ФОРМА)

**АКТ  
О ПРОВЕДЕНИИ ПРОМЫВКИ (ГИДРАВЛИЧЕСКОГО ИСПЫТАНИЯ)  
УЧАСТКОВ НАРУЖНЫХ СЕТЕЙ ТВС**

г. Сургут

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Мы, нижеподписавшиеся, составили настоящий акт о том, что в присутствии представителя СГМУП «Горводоканал» и Исполнителя

Исполнитель: \_\_\_\_\_  
(полное наименование организации)

Представитель Исполнителя: \_\_\_\_\_

Представитель СГМУП «Горводоканал»: \_\_\_\_\_

По заявке: вх. № УР \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. была произведена промывка  
объекта: \_\_\_\_\_

по адресу: \_\_\_\_\_

Диаметр промываемого участка Ду, \_\_\_\_\_ мм Протяженность L, \_\_\_\_\_ м

Способ промывки: \_\_\_\_\_ (указать)

**Способ учета объемов воды:**

стационарный прибор учета марка \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ /

переносной прибор учета марка \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ /

расчетный способ (нужное подчеркнуть)

Данные для учета объемов воды по показаниям приборов учета:

Показания прибора учета до начала промывки (м3) \_\_\_\_\_

Показания прибора учета после окончания промывки (м3) \_\_\_\_\_

По данным приборов учета на промывку израсходовано воды (м3) \_\_\_\_\_

Данные для расчетного способа учета объемов воды

Площадь сечения трубы (F), мм.: \_\_\_\_\_

Продолжительность промывки (t), час.: \_\_\_\_\_

Напор воды в трубопроводе (H), м.вод.ст.: \_\_\_\_\_

Количество воды, израсходованной на промывку определяется по формуле:  $Q=2.65 \cdot F \cdot t \cdot \sqrt{H}$

Объем воды, израсходованной при промывке (м3):  $Q=2.65 \cdot \_ \cdot \_ \cdot \_ = \_ \text{ м3}$

**Результаты промывки:** промывка проводилась до осветлённой промывочной воды

Сброс промывочной воды: в канализацию / в водоотводной лоток (на рельеф)

(нужное подчеркнуть)

Объем стоков на сброс промывочных вод (м3): \_\_\_\_\_

Подпись представителя СГМУП «Горводоканал» \_\_\_\_\_

Подпись Исполнителя \_\_\_\_\_

Подпись представителя Исполнителя \_\_\_\_\_

Исполнитель \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_



**Формула для предварительного расчета расхода воды  
на промывку участков наружных сетей ТВС**

Количество израсходованной на промывку воды определяется по формуле:

$$Q = 2,65 \times F \times t \times \sqrt{H} \text{ (куб. м/сек),}$$

где: F - площадь сечения задвижки на промывном стояке, кв. м;

H - напор воды, м;

t - время, сек.

Данные для расчета определяются по заявке Исполнителя и подтверждаются актом о проведении промывки (гидравлического испытания) участков наружных сетей ТВС согласно Приложению 3 к настоящему Положению.