

**ДОГОВОР №**  
**ХОЛОДНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ**  
**(частный сектор)**

г. Сургут

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2022 года

**Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал»**, именуемое в дальнейшем Ресурсоснабжающая организация (РСО) в лице \_\_\_\_\_, действующей (его) на основании доверенности от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемая(ый) в дальнейшем "**Потребитель**", действующая(ий) на основании: паспорта № \_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ выданного \_\_\_\_\_, и согласно \_\_\_\_\_ на жилой дом, общей площадью \_\_\_\_\_ кв. м., расположенный по адресу: г. Сургут, \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий договор определяет условия приобретения Потребителем коммунальных услуг - холодной воды у РСО и сброс сточных бытовых вод в централизованную систему водоотведения.  
1.2. Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), нормативно-правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов власти и управления Тюменской области и органами местного самоуправления г. Сургута, регламентирующими нормы водопотребления и водоотведения, а также отношения и порядок взаиморасчетов между сторонами, подписавшими договор холодного водоснабжения и водоотведения.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. РСО обязуется оказывать Потребителю коммунальную услугу – подавать холодную воду и отводить сточные воды в количестве и качестве, необходимом Потребителю в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, утвержденными Постановлением правительства РФ от 06.05.2011г. № 354, а Потребитель обязуется оплачивать коммунальную услугу, а также обеспечивать предусмотренный настоящим договором режим потребления коммунальной услуги, безопасность эксплуатации внутридомовых инженерных систем, в том числе приборов и оборудования, предназначенных для подачи коммунальной услуги.

2.2. Осуществлять холодное водоснабжение и водоотведение в необходимых объёмах и надлежащего качества до границы раздела сетей эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации:

Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям потребителя и РСО определяется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности согласно приложению № 1/1.

Граница раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по канализационным сетям потребителя и РСО определяется в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности согласно приложению №1/2.

Место исполнения обязательств по договору определяется актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. РСО обязана:**

3.1.1. Осуществлять холодное водоснабжение и водоотведение в необходимых объёмах и надлежащего качества до границы раздела сетей эксплуатационной ответственности РСО. Качество коммунальных услуг должно соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.1.2. Устранять своевременно аварии на сетях водоснабжения и канализации, находящихся в эксплуатационной ответственности РСО.

3.1.3. Принимать ежемесячно в установленные РСО сроки от Потребителя показания индивидуальных приборов учета.

3.1.4. Информировать Потребителя о плановых перерывах в предоставлении коммунальных услуг, о тарифах предприятия, проведении аварийных, ремонтных работ, об изменении сроков предоставления показаний приборов учета путем размещения на сайте предприятия с в сети Интернет – [gvk86.ru](http://gvk86.ru).

3.1.5. Опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета.

3.1.6. Обеспечить ввод в эксплуатацию индивидуальных приборов учета.

3.1.7. Проводить проверки состояния и достоверности показаний, введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета с периодичностью не чаще 1 раза в 3 месяца, не реже 1 раза в год (пункты 82-85 Правил № 354).

3.1.8. Направлять своего представителя по требованию Потребителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунальных ресурсов не надлежащего качества с составлением акта. Производить в установленном порядке уменьшение размера платы при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества (главы IX, X Правил № 354).

3.1.9. Производить перерасчет по водоснабжению и водоотведению, при временном отсутствии Потребителя, в случае предоставления Потребителем подтверждающих временное отсутствие документов (При отсутствии индивидуальных приборов учёта воды, и технической возможности их установки) (глава VIII Правил № 354).

3.1.10. Осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов по объему и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения

## **3.2. РСО имеет право:**

3.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные ресурсы, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354, уплаты неустоек, штрафов, пеней.

3.2.2. Приостановить без предварительного уведомления Потребителя предоставление коммунальных ресурсов в случае (пункт 115 Правил № 354):

а) возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях инженерно-технического обеспечения;

б) возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения;

в) выявления факта самовольного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.

г) использования потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор.

3.2.3. Остановить или ограничить предоставления коммунальных ресурсов, предварительно уведомив Потребителя в случае (пункт 117-120 Правил № 354):

а) неполной оплаты потребителем коммунальной услуги, при сумме задолженности в размере более 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу;

б) проведения планово – предупредительного ремонта.

3.2.4. Требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в жилое (нежилое) помещение для проверки правильности снятия Потребителем показаний приборов учета, проверку состояния приборов учета, применение вспомогательных

средств (размещение на приборе учета антимагнитных лент и т.п.), направленных на предотвращение установки устройств, искажающих показания приборов учета.

3.2.5. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом абонентом жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета холодной воды, горячей воды и составлять акт об установлении количества таких граждан (пп. "е" введен Постановлением Правительства РФ от 16.04.2013 № 344).

3.2.6. Осуществлять взыскание задолженности граждан по коммунальным услугам, по своему усмотрению, привлекать к работе третьих лиц, в том числе адвокатов, аудиторов, консультантов, коллекторов и т.д.

3.2.7. Передавать сведения о задолженности Потребителя третьим лицам. Использовать персональные данные, для осуществления начисления за коммунальные услуги.

### **3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. Использовать в целях учета потребленной коммунальной услуги индивидуальные приборы учета. Обеспечивать проведение проверок приборов учета за свой счет в сроки, установленные технической документацией на прибор, предварительно уведомив РСО (тел. 55-04-41) о дате снятия прибора учета для поверки (пункт.34(д) Правил № 354).

Сведения о приборе учета:

#### **1.**

При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды, и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную потребителю в жилом помещении, определяется по формуле 4(1) приложения N 2 к настоящим Правилам исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению, с применением повышающего коэффициента (пункт 60 Правил № 354).

3.3.2. Передавать ежемесячно с 20 по 25 число текущего месяца показания индивидуальных приборов учета:

- на официальном сайте [gvk86.ru](http://gvk86.ru) в разделе «жилые помещения» - «Передать показания»;
- по телефону горячей линии 55-00-20;
- личное посещение офиса на Дзержинского 7/2
- чат-бот Телеграм
- Сбербанк онлайн

3.3.3. Сообщить в РСО о невозможности установить прибор учета для составления акта обследования об отсутствии технической возможности установки индивидуального прибора учета холодной воды, в случае если техническая возможность установки прибора отсутствует.

3.3.4. Допускать представителей РСО (в том числе работников аварийных служб, представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутридомового оборудования в заранее согласованное с РСО время в порядке, указанном в пункте 85 Правил, время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время.

3.3.5. При заключении настоящего договора предоставить справку паспортного стола о количестве зарегистрированных в жилом помещении лиц, а также информировать РСО об изменении числа граждан, проживающих (в том числе и временно) в жилом помещении не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если помещение не оборудовано приборами учета, (пункт. 34(з) Правил).

3.3.6. Вносить ежемесячно плату за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении (пункт 40 Правил № 354).

3.3.7. Уведомлять РСО о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам, в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий. Уведомление направляется по почте или передается в РСО нарочно.

Уведомление считается полученным РСО с даты почтового уведомления о вручении или подписи о получении уполномоченным представителем РСО на 2-м экземпляре уведомления.

3.3.8. Незамедлительно сообщать РСО обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде.

3.3.9. Обеспечить в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей.

3.3.10. Предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования РСО.

3.3.11. Не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента.

3.3.12. Представлять РСО сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами.

3.3.13. Не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия РСО.

3.3.14. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять РСО о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять РСО об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

3.3.15. Уведомлять РСО обо всех изменениях, касающихся условий договора, в течение 10 рабочих дней со дня наступления изменений.

3.3.16. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и Правилами № 354.

#### **3.4. Потребитель не вправе (пункт 35 Правил № 354):**

3.4.1. Нарушать самовольно пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета

3.4.2. Подключать несанкционированно оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

#### **3.5. Потребитель имеет право:**

3.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества.

3.5.2. Получать от РСО информацию о состоянии расчётов по оплате коммунальных услуг.

3.5.3. Требовать в случаях и порядке, установленных Правилами № 354, изменения размера платы при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами,

превышающими установленную продолжительность, а также в период временного отсутствия потребителя при отсутствии приборов учета (главы VIII, IX, X Правил № 354).

3.5.4. Требовать от представителя РСО предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие полномочий на доступ в жилое (нежилое) помещение потребителя для проведения проверок приборов учета.

3.5.5. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

#### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ

4.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами № 354, Постановлением Правительства РФ от 27.08.2012 № 857 "Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов".

4.2. Расчётный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается согласно действующим нормативам потребления, утвержденным Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики от ХМАО-Югры: № 22-нп от 11.11.2013 г. – по холодному и горячему водоснабжению, водоотведению, по тарифам (ценам), установленным РСО в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.4. Оплата производится по реквизитам, указанным в квитанции (извещении).

4.5. Размер платы за ХВС в помещении, оборудованном приборами учета, определяется по формуле 1 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.6. Размер платы за ХВС в помещении, не оборудованном приборами учета, определяется по формуле 4 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.7. Потребитель, не имеющий приборов учета по холодному водоснабжению, в жилом помещении, где имеется техническая возможность установки таких приборов учета, оплачивает услугу согласно нормативу потребления с учетом повышающего коэффициента - 1,5 по формуле 4.1 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.8. Размер платы за водоотведение рассчитывается исходя из суммы объемов потребления холодной и горячей воды.

4.9. Расчет размера платы за коммунальную услугу Потребителю, проживающему в коммунальной квартире, проводится по формулам 7, 17 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.10. В случае выхода из строя прибора учета или истечения срока эксплуатации прибора учета, а также при не предоставлении Потребителем показаний прибора учета, расчет размера платы производится согласно пункту 59 Правил № 354, но не более 3 расчетных периодов подряд, по истечении этого срока, плата рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил № 354, исходя из норматива потребления с применением повышающего коэффициента.

4.11. Если в ходе проводимой проверки достоверности предъявленных потребителем сведений о показаниях индивидуального (квартирного) прибора учета установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, пломбы не повреждены, но выявлены расхождения в показаниях, то перерасчет размера платы производится, исходя из снятых в ходе проверки показаний, при этом объем коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным в течение того месяца, в котором проведена проверка (пункт 61 Правил № 354).

4.12. При обнаружении подключения, осуществленного с нарушением установленного порядка (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета необходимо незамедлительно демонтировать такое подключение. РСО производит доначисление платы за коммунальную услугу – по пропускной способности трубы и ее круглосуточной работы за период, начиная с даты подключения до даты устранения. Если дату несанкционированного подключения установить невозможно, то доначисление производится, начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение (пункт 62 Правил № 354).

4.13. При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, РСО производит доначисление платы за коммунальную услугу – исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10, начиная с даты вмешательства в работу прибора до даты устранения. Если дату несанкционированного вмешательства установить невозможно, то доначисление производится, начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета (пункт 81(11) Правил № 354).

4.14. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, предоставляемых Потребителю не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, путем доставки в почтовый ящик, либо на электронную почту.

4.15. В платежном документе за оказанные РСО услуги потребитель в обязательном порядке указывает в назначении платежа: Ф.И.О., расчетный период (месяц), лицевой счет, на основании которых производится перечисление денежных средств по настоящему договору. При неверном указании назначения платежа потребителем, РСО вправе перечисленные денежные средства учесть в счет погашения последней из возникших задолженности потребителя.

4.16. В случае если Потребителю предоставляются меры социальной поддержки (льготы, субсидии) размер платы уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме (пункт 77 Правил № 354).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной оплаты потреблённых коммунальных ресурсов, РСО вправе требовать уплаты пени в размере, установленном действующим законодательством РФ.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнением или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в случаях наступления форс-мажорных обстоятельств / пожар, блокада, стихийные бедствия, военные действия, изменение действующего законодательства/ и других случаях, т.е. при наличии тех обстоятельств, наступление которых стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ**

6.1. Договор распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с \_\_\_\_\_года и действует на неопределённый срок.

6.2. Настоящий договор может быть расторгнут или изменен в соответствии с нормами действующего законодательства.

6.3. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии). При изменении тарифов на коммунальные услуги, нормативов потребления коммунальных услуг, внесении изменений в нормативно-правовые акты РФ - заключение дополнительного соглашения не требуется.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – спор передаётся на разрешение в судебные органы по месту нахождения РСО.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у РСО, другой у Потребителя.

7.3. Я выражаю свое согласие на осуществление РСО обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространение (в том числе передачи), моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, место фактического проживания, место регистрации по месту жительства, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактные телефоны, количество проживающих по месту жительства, информацию, содержащуюся в правоустанавливающих документах на недвижимое имущество (документах о государственной регистрации прав на недвижимое имущество, договорах купли-продажи, дарения, аренды, найма, социального найма, поднайма,

документах, подтверждающих права на наследование имущества и др.) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанные Потребителем персональные данные предоставляются с целью информирования, а также передачи РСО персональных данных в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации, юридическим лицам, предоставляющим организации ВКХ услуги по урегулированию просроченной задолженности, и иным лицам по заявке РСО на основании заключенных с ними договоров. Согласие предоставляется с момента подписания Потребителем настоящего договора бессрочно.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что при заключении договора, дополнительных соглашений, соглашений о расторжении договора РСО может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

7.5. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

| 8.1.РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  | 8.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ: |
|--|-------------------|
| <p><b>Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал»</b><br/> Юридический адрес: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Сургут, ул. Аэрофлотская, 4.<br/> Почтовый адрес: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, город Сургут, ул. Аэрофлотская, 4.<br/> ИНН 8602016725 КПП 860201001,<br/> ОГРН 1028600592470, ОКТМО 71876000,<br/> ОКПО 49835377<br/> Дата постановки на учет в налоговом органе - 27.08.1998<br/> р/счет 4060 2810 9671 7010 0013 в Сургутском отделении №5940 Западно-Сибирском банке ПАО «Сбербанк» г. Тюмень<br/> к\счет 3010 1810 8000 0000 0651<br/> БИК 047102651<br/> тел.8(3462) 52-32-80, ф.8(3462) 52-33-38</p> |                   |

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

*Ресурсоснабжающая организация*

*Потребитель*

\_\_\_\_\_ /

\_\_\_\_\_ /