

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**холодного водоснабжения и водоотведения**  
**(с юридическими лицами - собственниками и нанимателями жилых помещений в МКД)**

г. Сургут

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ года

**Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал»**, именуемое в дальнейшем **Ресурсоснабжающая организация (РСО)** в лице заместителя руководителя управления реализации Дедок Геннадия Владимировича, действующего на основании доверенности от 29.12.18г. № 31/2018, с одной стороны, и  
собственник (наниматель) Жилого помещения – квартиры № \_\_\_\_\_, расположенной в многоквартирном доме по адресу:

\_\_\_\_\_  
(наименование организации, ИНН, ОГРН)  
именуемое в дальнейшем Потребитель, в лице \_\_\_\_\_,  
(наименование должности, фамилия, имя, отчество)  
действующего на основании \_\_\_\_\_,  
документ, подтверждающий правомочность лица, подписывающего договор  
согласно: \_\_\_\_\_

(указать документ, удостоверяющий право собственности (пользования) Потребителя на жилое помещение)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий договор определяет условия приобретения Потребителем коммунальных услуг, перечень которых определен Приложением № 1 к настоящему договору.
- 1.2. Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, **Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»** (далее – **Правила предоставления коммунальных услуг**), нормативно-правовыми актами федеральных и региональных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления г. Сургута, регламентирующими нормы водопотребления и водоотведения, а также отношения и порядок взаиморасчетов между сторонами, подписавшими договор холодного водоснабжения и водоотведения.
- 1.3. Параметры Жилого помещения, параметры многоквартирного дома (МКД) приведены в Приложении № 2 к настоящему договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. По настоящему договору РСО обязуется, предоставлять Потребителю коммунальные услуги, перечень и условия предоставления которых определены Приложением № 1 к настоящему договору, установленного качества и в необходимых Потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг, в соответствии с требованиями, предусмотренными Правилами предоставления коммунальных услуг, в том числе потребляемые при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее – коммунальные услуги), а Потребитель обязуется своевременно и в полном объеме вносить РСО плату за коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим договором, а также нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.
- 2.2. Дата начала предоставления коммунальных услуг «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. РСО обязана:

- 3.1.1. Осуществлять предоставление коммунальных услуг Потребителю, перечень которых определен Приложением № 1 к настоящему договору, в необходимых для него объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг, и с соблюдением требований к качеству коммунальных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, настоящим договором.
- 3.1.2. Нести ответственность за качество предоставления коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, совместно с управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а также с транзитной организацией принимать участие в установлении факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с согласованным регламентом взаимодействия.
- 3.1.3. Производить расчет размера платы за коммунальные услуги и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг, настоящим договором. Размещать информацию в порядке, предусмотренном действующим законодательством, о состоянии расчетов с Потребителем, в том числе: о начислении платы за коммунальные услуги, штрафах, пени, о задолженности/переплате по коммунальным услугам в срок не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным.
- 3.1.4. Производить по письменному обращению Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю платежные документы на оплату коммунальных услуг, содержащие правильно начисленные платежи в срок, не превышающий 1 месяца со дня обращения Потребителя. Платежные документы по результатам проверки предоставляются Потребителю способом, установленным настоящим договором для платежных документов, не позднее 5 рабочих дней после завершения такой проверки.
- 3.1.5. Принимать ежемесячно от Потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сайт Исполнителя, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода включительно показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.
- 3.1.6. Обеспечить ввод в эксплуатацию приборов учета коммунальных услуг, с составлением соответствующего акта и фиксацией начальных показаний на момент завершения процедуры ввода таких приборов в эксплуатацию с установкой контрольных пломб, в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.
- 3.1.7. Информировать Потребителя о плановых перерывах в предоставлении коммунальных услуг, о тарифах на коммунальные услуги, о проведении аварийных, ремонтных работ путем размещения на сайте РСО в сети Интернет – [www.gvk86.ru](http://www.gvk86.ru)
- 3.1.8. Обеспечить доставку Потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг не позднее 5-го числа месяца следующего за расчетным включительно путем размещения платежного документа в почтовом ящике по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.
- 3.1.9. Вести учет обращений (предложений, заявлений, жалоб, претензий) Потребителя, рассматривать и принимать необходимые меры, давать

ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. На обращения, сроки предоставления информации, по которым не определены законодательством, ответы предоставляются в течение 30 дней.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### **3.2. РСО имеет право:**

3.2.1. Требовать от Потребителя предоставления документов, необходимых для заключения настоящего договора, ведения корректных начислений и выполнения иных обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Требовать надлежащего исполнения Потребителем своих обязанностей по настоящему Договору, в том числе по своевременному внесению платы за потребленные коммунальные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней), в случаях, установленных законом или настоящим Договором.

3.2.3. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящим договором, подачу Потребителю коммунальных ресурсов, а также потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации Потребителем затрат, понесенных РСО в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

3.2.4. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице РСО в сети Интернет, на информационных стендах либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

3.2.5. Требовать допуска представителей РСО в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, предварительно согласовав время доступа в помещение не менее чем за 2 рабочих дня, посредством телефонной связи;

3.2.6. Проводить в порядке, определенном Правилами предоставления коммунальных услуг, проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проверки достоверности представленных потребителями сведений о показаниях приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки, проверки применения вспомогательных средств (размещение на приборе учета антимагнитных лент и т.п.), направленных на предотвращение установки устройств, искажающих показания приборов учета в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета;

3.2.7. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на приборы учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.2.8. Взимать плату с Потребителя за повторное опломбирование приборов учета в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом.

3.2.9. Требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое или нежилое помещение представителей РСО;

3.2.10. Устанавливать количество Потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении Потребителя, в случае, если жилое помещение Потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

3.2.11. Определять количество фактически проживающих граждан (при несоответствии с количеством официально зарегистрированных):

а) на основании заявления собственника, но не менее количества официально зарегистрированных граждан (за исключением периодов временного отсутствия);

б) на основании данных, установленных компетентными органами или судом;

в) иным способом, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.12. В случае составления акта об отказе в допуске к прибору учета производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан, в том числе указанного в акте, с учетом повышающего коэффициента в размере 1,5.

3.2.13. Обрабатывать и использовать персональные данные Потребителей для осуществления своих прав и обязанностей по настоящему Договору в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством РФ.

3.2.14. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя: для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета; для доставки платежных документов потребителям; для осуществления иных прав и обязанностей по настоящему Договору.

3.2.15. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

### **3.3. Потребитель обязан:**

3.3.1. Вносить в полном объеме плату за коммунальные услуги непосредственно РСО, в срок до **10** числа месяца, следующего за истекшим, а также производить уплату неустоек (штрафов, пеней), в порядке, установленном законом или настоящим Договором.

3.3.2. Обеспечить в срок не позднее 30 календарных дней с даты начала предоставления РСО коммунальной услуги оснащение жилого помещения приборами учета либо сообщить в РСО о невозможности установить прибор учета для составления акта об отсутствии технической возможности установки прибора учета холодной воды, в случае если техническая возможность установки прибора отсутствует.

3.3.3. Не позднее месяца, следующего за датой установки, обеспечить ввод установленного прибора учета в эксплуатацию, т. е. обеспечить документальное оформление прибора учета в качестве прибора учета, по показаниям которого осуществляется расчет размера платы за коммунальные услуги, путем подачи заявки исполнителю.

3.3.4. Сведения об установленных приборах учета в Жилом помещении на момент заключения настоящего договора приведены в Приложении № 2 к настоящему договору.

3.3.5. Обеспечить надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены установленных приборов учета в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

3.3.6. Ежемесячно в период с 20 по 25 число текущего месяца включительно снимать показания приборов учета и передавать их РСО:

- по адресу: г. Сургут, ул. Дзержинского, 7/2;

- на официальном сайте [gvk86.ru](http://gvk86.ru) в разделе «Физическим лицам» - «Передать показания»;

- по телефону горячей линии 8 800 2222 184;

- на email [mkd@gvk86.ru](mailto:mkd@gvk86.ru) ; [private@gvk86.ru](mailto:private@gvk86.ru), указав в письме номер лицевого счета и показания узлов учета;

- через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства.

В случае не предоставления показаний приборов учёта за расчетный период в срок, установленный настоящим пунктом, РСО определяет объём потребления коммунальных услуг расчетным способом в порядке, установленном п. 4.10. настоящего договора.

3.3.7. Сохранять установленные РСО при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на приборы учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.3.8. Обеспечивать проведение проверок установленных за счет Потребителя приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, письменно проинформировав РСО о дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и сообщить показания прибора учета на момент окончания межповерочного срока, а также сообщить о дате установления прибора учета по итогам

проведения его поверки и сообщить показания прибора учета на момент начала межповерочного срока, направлять РСО копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

3.3.9. В случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета, если требуется проведение демонтажа прибора учета в срок не позднее 3 рабочих дней с момента обнаружения неисправности письменно известить об этом РСО и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности). Потребитель в случае выхода прибора учета из строя (неисправности) обязан обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности)

3.3.10. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности – принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.

3.3.11. Допускать представителей РСО в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, указанном в настоящем договоре;

3.3.12. В срок не позднее 5 рабочих дней с момента заключения настоящего договора предоставить справку паспортного стола о количестве зарегистрированных в жилом помещении лиц, а также информировать РСО об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета.

3.3.13. Письменно уведомлять РСО о передаче прав на жилое помещение, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования жилым помещением третьим лицам, в срок не позднее 5 рабочих дней с момента наступления одного из вышеуказанных событий, а также сообщить показания прибора учета на момент наступления такого события и произвести полный расчет за потребленные коммунальные услуги с РСО на дату передачи прав. Уведомление может быть направлено РСО по почте или передано Потребителем лично.

3.3.14. Уведомлять РСО обо всех изменениях, касающихся условий договора, в течение 10 рабочих дней со дня наступления изменений.

3.3.15. Потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги, уплачивают исполнителю пени в размере, установленном частью 14 статьи 155 Жилищного кодекса Российской Федерации.

#### **3.4. Потребитель не вправе:**

3.4.1. Нарушать самовольно пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета

3.4.2. Подключать несанкционированно оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

#### **3.5. Потребитель имеет право:**

3.5.1. Получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества.

3.5.2. Получать от РСО сведения о правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней).

3.5.3. По своему выбору:

а) оплачивать коммунальные услуги наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с обязательным сохранением документов, подтверждающих оплату, в течение не менее 3 лет со дня оплаты;

б) поручать другим лицам внесение платы за коммунальные услуги вместо них любыми способами, не противоречащими требованиям законодательства Российской Федерации и настоящему договору;

в) вносить плату за коммунальные услуги за последний расчетный период частями, не нарушая срок внесения платы за коммунальные услуги, установленный настоящим договором;

г) осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

3.5.4. Требовать от РСО проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

3.5.5. Требовать от РСО в случаях и порядке, определенном действующим законодательством, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а также за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении.

Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то изменение размера платы за коммунальную услугу РСО не производится, а потребитель вправе требовать возмещения причиненных ему убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов (домовладений) для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

3.5.6. Требовать от представителя РСО предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое или нежилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, и для совершения иных действий, связанных с исполнением настоящего договора.

3.5.7. Требовать от РСО совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного прибора учета, соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

3.5.8. Требовать от РСО проверки состояния приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от потребителя письменного заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

3.5.9. Привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий.

3.5.10. При прекращении права собственности на помещение расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом РСО в срок не позднее 5 рабочих дней и полностью оплатив потребленные коммунальные услуги на дату расторжения Договора.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ОПЛАТЫ**

4.1. Расчет размера платы за коммунальные услуги производится в порядке, установленном Правилами № 354, Постановлением Правительства РФ от 27.08.2012 № 857 «Об особенностях применения Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

4.2. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

4.3. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается согласно действующим нормативам потребления, утвержденным в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемым для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных настоящим договором, по тарифам (ценам), установленным РСО в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

4.4. Потребитель в многоквартирном доме в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды. Оплата за коммунальные услуги в жилом помещении производится по реквизитам, указанным в квитанции (извещении).

4.5. Размер платы за ХВС в помещении, оборудованном приборами учета, определяется по формуле 1 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.6. Размер платы за ХВС в помещении, не оборудованном приборами учета, определяется по формуле 4 приложения № 2 к Правилам № 354. При отсутствии информации о постоянно и временно проживающих в жилом помещении гражданах объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

4.7. Потребитель, не имеющий приборов учета по холодному водоснабжению, в жилом помещении, где имеется техническая возможность установки таких приборов учета, оплачивает услугу согласно нормативу потребления с учетом повышающего коэффициента – 1,5 по формуле 4.1 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.8. Размер платы за водоотведение рассчитывается исходя из суммы объемов потребления холодной и горячей воды.

4.9. Расчет размера платы за коммунальную услугу Потребителю, проживающему в коммунальной квартире, проводится по формулам 7, 17 приложения № 2 к Правилам № 354.

4.10. В случае выхода из строя прибора учета или истечения срока эксплуатации прибора учета, а также при не предоставлении Потребителем показаний прибора учета, расчет размера платы производится согласно пункту 59 Правил № 354, но не более 3 расчетных периодов подряд, по истечении этого срока, плата рассчитывается в соответствии с пунктом 42 Правил № 354, исходя из норматива потребления с применением повышающего коэффициента.

4.11. Если в ходе проводимой проверки достоверности предъявленных потребителем сведений о показаниях индивидуального (квартирного) прибора учета установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, пломбы не повреждены, но выявлены расхождения в показаниях, то перерасчет размера платы производится исходя из снятых в ходе проверки показаний, при этом объем коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным в течение того месяца, в котором проведена проверка (пункт 61 Правил № 354).

4.12. При обнаружении подключения, осуществленного с нарушением установленного порядка (далее – несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета необходимо незамедлительно демонтировать такое подключение. РСО производит доначисление платы за коммунальную услугу – по пропускной способности трубы и ее круглосуточной работы за период, начиная с даты подключения до даты устранения. Если дату несанкционированного подключения установить невозможно, то доначисление производится, начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение (пункт 62 Правил № 354).

4.13. При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, РСО производит доначисление платы за коммунальную услугу – исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10, начиная с даты вмешательства в работу прибора до даты устранения. Если дату несанкционированного вмешательства установить невозможно, то доначисление производится, начиная с даты проведения предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета (пункт 81(11) Правил № 354).

4.14. При отсутствии допуска РСО в занимаемое потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки и отсутствии информации о временном отсутствии Потребителя в занимаемом жилом помещении, плата за коммунальные услуги производится исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором составлен акт о недопуске. Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5 (пункт 85, 85.3 Правил № 354).

4.15. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых согласно п. 3.1.8. настоящего Договора.

4.16. При оплате за оказанные РСО услуги потребитель в обязательном порядке указывает в назначении платежа: наименование организации, расчетный период (месяц), лицевой счет, на основании которых производится перечисление денежных средств по настоящему договору. При неверном указании назначения платежа потребителем, РСО вправе перечисленные денежные средства учесть в счет погашения последней из возникших задолженности потребителя.

4.17. В случае если Потребителю предоставляются меры социальной поддержки (льготы, субсидии) размер платы уменьшению не подлежит и уплачивается в полном объеме (пункт 77 Правил № 354).

4.18. Если в помещении имеется несколько собственников (нанимателей) и между ними достигнуто соглашение о назначении лиц, уполномоченных заключать договоры с РСО от имени всех собственников (нанимателей) такого помещения, то РСО может заключить договор, холодного водоснабжения и водоотведения, с каждым из таких уполномоченных лиц и производить распределение платы за предоставленные коммунальные услуги в таком помещении между уполномоченными лицами. Указанное соглашение должно быть оформлено в письменной форме, подписано всеми собственниками (нанимателями) или их уполномоченными представителями и передано РСО. РСО может производить начисление платы за предоставленные коммунальные услуги на лиц, уполномоченных действовать от имени всех собственников (нанимателей) в соответствии с полученным от них соглашением, начиная с месяца, следующего за месяцем, в котором такое соглашение было передано РСО. При отсутствии указанного соглашения договор холодного водоснабжения и водоотведения заключается с первым обратившимся собственником (нанимателем) такого помещения в качестве уполномоченного лица и распределение платы за предоставленные коммунальные услуги в таком помещении между собственниками (нанимателями) не производится.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае несвоевременной оплаты потребленных коммунальных ресурсов, РСО вправе требовать уплаты пени в размере, установленном действующим законодательством РФ.

5.3. РСО в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за нарушение качества предоставления потребителю коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. К внутридомовым инженерным системам относятся являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, предназначенные для подачи коммунальных ресурсов от централизованных сетей инженерно-технического обеспечения до внутриквартирного оборудования, а также для производства и предоставления исполнителем коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению (при отсутствии централизованных теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения). РСО не отвечает за обслуживание внутридомовых инженерных систем и не несет ответственность за нарушение качества коммунальной услуги и (или) перебои в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, вследствие нарушений работы внутридомовых инженерных систем.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнением или ненадлежащее исполнение договорных обязательств в случаях наступления форс-мажорных обстоятельств / пожар, блокада, стихийные бедствия, военные действия, изменение действующего законодательства/ и других случаях, т.е. при наличии тех обстоятельств, наступление которых стороны не могли предвидеть при заключении настоящего договора.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

- 6.1. Договор считается заключенным с Даты начала предоставления коммунальных услуг и действует на неопределённый срок.  
6.2. Настоящий договор, может быть расторгнут или изменен в соответствии с нормами действующего законодательства.  
6.3. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями (при их наличии). При изменении тарифов на коммунальные услуги, нормативов потребления коммунальных услуг, внесении изменений в нормативно-правовые акты РФ - заключение дополнительного соглашения не требуется.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Споры, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – спор передаётся на разрешение в судебные органы по месту нахождения РСО.  
7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у РСО, другой у Потребителя.  
7.3. Обработка персональных данных Потребителя осуществляется РСО в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных». Подписанием Договора Потребитель выражает согласие на осуществление РСО обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространение (в том числе передачи), его персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату и место рождения, место фактического проживания, место регистрации по месту жительства, регистрационные данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), контактные телефоны, количество проживающих по месту жительства, информацию, содержащуюся в правоустанавливающих документах на недвижимое имущество (документах о государственной регистрации прав на недвижимое имущество, договорах купли-продажи, дарения, аренды, найма, социального найма, поднайма, документах, подтверждающих права на наследование имущества и др.) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанные Потребителем персональные данные предоставляются с целью информирования, а также передачи РСО персональных данных в компании, осуществляющие рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), в иные организации, юридическим лицам. Согласие предоставляется с момента подписания Потребителем настоящего договора бессрочно.  
7.4. Для решения вопросов, связанных с соблюдением и исполнением условий настоящего договора, Потребитель может обратиться в Управление реализации СГМУП «Горводоканал» по адресу: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, город Сургут, ул. Дзержинского, 7/2, тел. 8(3462) 55-04-41, ф.8(3462) 35-53-45, эл. почта: [sale.department@gvk86.ru](mailto:sale.department@gvk86.ru).  
7.5. Стороны пришли к соглашению, что при заключении договора, дополнительных соглашений, соглашений о расторжении договора РСО может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.  
7.6. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

8.1.РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	8.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ:
<p>Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал» Юридический адрес: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Сургут, ул. Аэрофлотская, 4. Почтовый адрес: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, город Сургут, ул. Аэрофлотская, 4. ИНН 8602016725 КПП 860201001, ОГРН 1028600592470, ОКТМО 71876000, ОКПО 49835377 Дата постановки на учет в налоговом органе - 27.08.1998 р/счет 4060 2810 9671 7010 0013 в Сургутском отделении №5940 Западно-Сибирском банке ПАО «Сбербанк» г. Тюмень, к/счет 3010 1810 8000 0000 0651, БИК 047102651, тел.8(3462) 52-32-80, ф.8(3462) 52-33-38</p> <p>Управление реализации СГМУП «Горводоканал»: 628400, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ, город Сургут, ул. Дзержинского, 7/2, тел. 8(3462) 55-04-41, ф.8(3462) 35-53-45, эл. почта: <a href="mailto:sale.department@gvk86.ru">sale.department@gvk86.ru</a></p>	<p>Адрес для переписки: _____</p> <p>Тел. _____</p> <p>Эл. почта _____</p>

## 9. ПОДПИСИ СТОРОН

*Ресурсоснабжающая организация*

*Потребитель*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Перечень и условия предоставления коммунальных услуг

По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация предоставляет Потребителю следующие виды коммунальных услуг:

Наименование коммунальной услуги	Условия предоставления коммунальной услуги, требования к качеству
1. Холодное водоснабжение	<p>Условиями предоставления коммунальных является следующее: техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.</p> <p>1. Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:</p> <p>8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения - в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании, установленными для наружных водопроводных сетей и сооружений (СНиП 2.04.02-84*).</p> <p>2. Постоянное соответствие состава и свойств холодной воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01).</p>
2. Водоотведение	<p>Условиями предоставления коммунальных является следующее: техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.</p> <p>1. Бесперебойное круглосуточное водоотведение в течение года. Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более 8 часов(суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно (в том числе при аварии).</p>

РСО несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

*Ресурсоснабжающая организация*

*Потребитель*

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

подпись / расшифровка подписи

Параметры жилого помещения, параметры многоквартирного дома (МКД),  
сведения об установленных приборах учета

1	Адрес многоквартирного дома: (улица, дом №)		
2	Помещение: (квартира № / нежилое в осях)		
3	Общая площадь помещения, м <sup>2</sup>		
4	Количество комнат, ед.		
5	Количество собственников, лиц		
6	Количество постоянно / временно проживающих лиц, лиц.		
7	Наличие технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (да/ нет)		
8	Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, м <sup>2</sup>		
9	Общая площадь жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, м <sup>2</sup>		
10	Сведения об установленных приборах учета ХВС в помещении на момент заключения настоящего договора	Наименование	Наименование
Модель		Модель	
Заводской номер		Заводской номер	
Начальные показания		Начальные показания	

**Ресурсоснабжающая организация**

**Потребитель**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

подпись / расшифровка подписи

Директору  
СГМУП «Горводоканал»  
В.Ю. Карнову

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
наименование организации

Тел. \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу заключить договор холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_ с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. и открыть лицевой счет № \_\_\_\_\_.

Для заключения договора прилагаю копии следующих документов:

1. документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);	<input type="checkbox"/>
2. свидетельство о государственной регистрации юридического лица - собственника помещения;	<input type="checkbox"/>
3. паспорта, акты допуска на установленные индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета;	<input type="checkbox"/>
4.	<input type="checkbox"/>
5. в случае заключения договора уполномоченным представителем любого из собственников дополнительно к вышеперечисленным документам прилагается:	<input type="checkbox"/>
5.1. копия документа, удостоверяющего личность физического лица - уполномоченного представителя любого из собственников	<input type="checkbox"/>
5.2. копия оформленной в установленном порядке доверенности.	<input type="checkbox"/>

Показания приборов учета ХВС на момент заключения договора:

Номер счетчика	Данные	Номер счетчика	Данные

Дата

Подпись

Директору  
СГМУП «Горводоканал»  
В.Ю. Карнову

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
наименование организации

Тел. \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

### Заявление

С суммой долга по лицевому счету № \_\_\_\_\_ ,

открытому на имя \_\_\_\_\_ ,

наименование организации

в жилом помещении, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_

в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп. согласен (на), обязуюсь оплатить в срок до

\_\_\_\_\_.

Дата

Подпись

Директору  
СГМУП «Горводоканал»  
В.Ю. Карнову

От \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
наименование организации

Тел. \_\_\_\_\_

Эл. почта \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу расторгнуть договор холодного водоснабжения и водоотведения в жилом помещении, расположенном по адресу:

\_\_\_\_\_ с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. и закрыть лицевой счет № \_\_\_\_\_.

Для расторжения договора прилагаю копии следующих документов:

1. документ, подтверждающий переход права собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом);	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------

Показания приборов учета ХВС на момент расторжения договора:

Номер счетчика	Данные	Номер счетчика	Данные

С суммой долга в размере \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп. согласен (на), обязуюсь оплатить в срок до \_\_\_\_\_.

Дата

Подпись

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

к проекту типового договора  
холодного водоснабжения и водоотведения

(с юридическими лицами - собственниками и нанимателями жилых помещений в МКД),  
подготовлено во исполнение Постановления Правительства РФ от 13.07.2019 N 897 "О внесении  
изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросу договорных  
отношений между собственниками помещений в многоквартирных домах и ресурсоснабжающими  
организациями"

Должность, Ф. И. О.	Виза	Дата
Главный инженер Ким С. А.		«__»_____ 2019г.
Заместитель директора по экономике и финансам Арефьева Е. Ю.		«__»_____ 2019г.
Главный юрисконсульт Голиченков М. Н.		«__»_____ 2019г.
И. о. главного бухгалтера Горкунова О. С.		«__»_____ 2019г.
Руководитель управления реализации Булгакова Н. В.		«__»_____ 2019г.
Заместитель руководителя управления реализации Дедок Г. В.		«__»_____ 2019г.
Начальник абонентского отдела управления реализации Коростелева О. В.		«__»_____ 2019г.
Юрисконсульт ОФКиПДР управления реализации Губанова А. Х.		«__»_____ 2019г.